

INTEGRITETSPOLICY

Denna integritetspolicy uppdaterades den 1 oktober 2019.

Din integritet är viktig för [bolag inom SVP Worldwide](#). Vi har därför tagit fram en integritetspolicy där vi beskriver hur vi samlar in, använder, lämnar ut, överför och lagrar dina personuppgifter.

Ta dig tid att läsa om hur vi värnar din integritet och [kontakta oss](#) om du har några frågor.

- [Kontakta oss](#)
- [Hur vi samlar in och använder dina personuppgifter](#)
 - [Uppgifter som du tillhandahåller](#)
 - [Information som vi samlar in automatiskt](#)
 - [Personuppgifter från barn](#)
 - [Uppgifter som inte är personuppgifter](#)
 - [Cookies](#)
- [Hur vi lämnar ut personuppgifter](#)
- [Hur vi skyddar dina personuppgifter](#)
- [Dina personuppgifter och rättigheter](#)
- [Ditt samtycke till utlämning av personuppgifter](#)
- [Bosatta i Kalifornien](#)
- [Frågor och funderingar](#)

Kontakta oss

Om du har allmänna frågor om ditt konto eller våra produkter och tjänster, besök <http://www.svpworldwide.com/contact> för att få hjälp.

Om du har frågor eller funderingar som rör SVP Worldwides integritetspolicy eller behandling av personuppgifter, eller om du vill rapportera en möjlig överträdelse av lokala dataskyddslagar, vänligen [kontakta oss](#). Ange ditt namn och bosättningsland när du kontaktar oss.

Du kan också skicka brev till SVP Worldwide, Att: Data Protection Office, 1714 Heil Quaker Boulevard, Suite 130, La Vergne, TN 37086, USA.

Personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter är **Singer Sourcing Limited, LLC**.

Hur vi samlar in och använder dina personuppgifter

Du kan välja att lämna personuppgifter (såsom namn, adress, e-postadress och telefonnummer) till oss på flera olika platser på våra webbplatser, via våra appar och i våra butiker.

Vi samlar endast in, använder och lämnar ut personuppgifter i affärssyfte. Vi kan, i vissa fall, be dig om tillstånd att behandla dina personuppgifter, till exempel när du anmäler dig till vårt nyhetsbrev eller skapar ett konto. I andra fall, när du har skäl att förvänta dig att vi kommer att behandla dina personuppgifter, ber vi inte om ditt tillstånd, men endast när (1) vi har laglig rätt att göra så och (2) vår användning överensstämmer med dina [rättigheter](#).

SVP Worldwide och dess dotterbolag kan dela dessa personuppgifter med varandra och använda dem i enlighet med denna integritetspolicy. Vi kan också kombinera dem med andra uppgifter för att tillhandahålla och förbättra våra produkter, tjänster, annonser och vårt innehåll.

Du är inte skyldig att tillhandahålla de personuppgifter som vi efterfrågar, men om du väljer att inte göra det kommer vi, i många fall, inte att kunna tillhandahålla våra produkter eller tjänster eller besvara eventuella frågor.

Vi kommer att informera dig om när vi samlar in personuppgifter och informera om hur dina uppgifter kommer att användas.

Här följer några exempel på olika typer av personuppgifter som SVP Worldwide samlar in och hur vi använder dem:

Uppgifter som du tillhandahåller:

Vi samlar in personuppgifter som:

- Namn
- E-postadress
- Adress eller postnummer
- Betalsätt
- Hobbyer, intressen och preferenser
- Sociala nätverk och uppgifter om ”användning”
- Telefonnummer
- Födelsedatum.

När du frivilligt gör saker som:

- Skapar ett mySewnet™-konto.
- Köper eller använder våra produkter eller tjänster.
- Laddar ner en programuppdatering.
- Prenumererar på ett nyhetsbrev (användare som inte längre vill få våra nyhetsbrev eller marknadsmaterial kan välja att inte längre ta emot dessa meddelanden

- genom att klicka på länken för att avsluta prenumerationen längst ner i e-postmeddelandet eller genom [att kontakta oss](#)).
- Anmäler dig till en kurs på Viking Sewing Gallery Retail Store.
 - Ansluter till våra tjänster.
 - Nämner eller taggar oss på sociala medier.
 - Kontaktar oss.
 - Deltar i en webbundersökning.

I vissa jurisdiktioner kan du ha rätt att inte lämna personuppgifter. Men om du väljer att inte tillhandahålla dessa uppgifter kan det medföra att du inte kan använda vissa tjänster på våra webbplatser och i våra appar.

Information som vi samlar in automatiskt:

Vi samlar in information om hur du använder våra produkter och tjänster, hur du interagerar med oss och våra annonser samt information om din dator eller andra enheter som används för att få tillgång till våra tjänster, däribland:

- Din interaktion med våra e-postmeddelanden.
- Information om din interaktion med vår kundtjänst, såsom datum, tid och anledning till att du kontaktar oss och ditt telefonnummer, om du ringt oss.
- Enhets-ID, användar-ID eller andra unika identifierare som stödjer användarautentisering, registreringsprocessen, betalningshantering och presentation av innehåll för dig.
- Enhets- och programvaruegenskaper, anslutningsinformation och statistik.
- Domännamn, IP-adresser, webbläsare, sidvisningar, mobilenhetens ID och typ som samlas in för att anpassa vår webbplats utifrån dina preferenser, hantera innehåll och sammanställa statistik om webbplatsanvändning.
- Information som samlas in med hjälp av cookies (se avsnittet "[Cookies och annan teknik](#)" nedan).
- Aktiveringsinformation för en specifik tjänst, till exempel din e-postadress eller annan kontaktinformation.

Uppgifter från andra källor:

Vi erhåller även information från andra källor. Vi skyddar denna information enligt de rutiner som beskrivs i denna integritetspolicy.

Dessa källor kan vara betaltjänstleverantörer som förser oss med betalningsinformation, eller uppdateringar av sådan information, baserat på deras relation till dig.

Hur vi använder dina personuppgifter:

Vi använder dina personuppgifter för att tillhandahålla, analysera, administrera, förbättra och anpassa våra produkter, tjänster och marknadsföring; för att behandla dina

registreringar, dina beställningar och betalningar; och för att kommunicera med dig om dessa och andra frågor.

Vi använder till exempel dina personuppgifter för att:

- Hålla dig uppdaterad om SVP Worldwides senaste produktnyheter, programuppdateringar och kommande evenemang.
 - Om du inte vill vara med på vår adresslista kan du när som helst välja att tas bort genom att klicka på ”Avsluta prenumeration” längst ner i ett meddelande eller genom att [kontakta oss](#).
 - Om du inte vill att vi ska visa ”riktad reklam” på andra företags webbplatser, såsom Facebook, Google, Instagram eller Twitter, kan du ställa in annonsinställningar i företagsinställningarna för dina sociala medier:
 - [Facebook](#)
 - [Google](#)
 - [Instagram](#)
 - [Twitter](#)
- Analysera och förstå våra kunder för att förbättra och optimera våra produkter och tjänster (inklusive hur våra användargränssnitt upplevs).
- Kommunicera med dig om din användning av våra produkter och tjänster så att vi kan hjälpa dig med förfrågningar avseende användning, t.ex. återställning av lösenord.
- Skapa, utveckla, hantera, tillhandahålla och förbättra våra produkter, tjänster, annonser och vårt innehåll.
- Fastställa lämpliga tjänster. Våra webbplatser är till exempel inte avsedda för användare under 16 år.
- Skicka viktiga meddelanden, till exempel meddelanden om köp och ändringar i våra villkor och policyer. Eftersom denna information är viktig i interaktionen med SVP Worldwide, kan du inte välja att inte ta emot dessa meddelanden.
- Administrera lotterier, tävlingar och liknande kampanjer.

Vi använder även personuppgifter för interna syften såsom revision, dataanalys och forskning för att förbättra SVP Worldwides produkter, tjänster och kundkommunikation.

Personuppgifter från barn

Du måste vara 16 år eller äldre för att lämna dina personuppgifter till SVP Worldwide. Personer under 16 år får använda våra webbplatser, men de får endast tillhandahålla sina personuppgifter vid medverkan, övervakning och godkännande av en förälder eller förmyndare.

Insamling och användning av uppgifter som inte är personuppgifter

Vi samlar även in uppgifter i en form som inte på egen hand kan kopplas till en specifik individ. Vi kan samla in, använda, överföra och lämna ut uppgifter som inte är personuppgifter för ett specifikt ändamål. Här följer några exempel på uppgifter som vi samlar in som inte är personuppgifter och hur vi använder dem:

- Vi kan samla in information som språk, postnummer, riktnummer, unik produktidentifiering och referent-URL så att vi bättre kan förstå kundbeteenden och förbättra våra produkter, tjänster och annonser.
- Vi kan samla in information om kundaktiviteter på vår webbplats och från våra andra produkter och tjänster. Denna information sammanställs och används för att hjälpa oss att tillhandahålla mer användbar information till våra kunder och för att förstå vilka delar av vår webbplats, produkter och tjänster som är av störst intresse. Sammanställda uppgifter betraktas som uppgifter som inte är personuppgifter i denna integritetspolicy.
- Vi kan samla in och lagra information om hur du använder våra tjänster, inklusive sökfrågor. Denna information kan användas för att förbättra relevansen hos de resultat som våra tjänster tillhandahåller. Sådan information kommer inte att kopplas till din IP-adress, förutom i begränsade fall i syfte att säkerställa kvaliteten på våra webbaserade tjänster.
- Vi samlar in uppgifter om hur du använder din enhet och dina program i syfte att hjälpa våra utvecklare att förbättra våra appar.

Om vi kopplar samman icke-personuppgifter med personuppgifter kommer de kombinerade uppgifterna att behandlas som personuppgifter så länge de förblir kombinerade.

Cookies och annan teknik

Cookies är små textfiler som placeras på din dator av webbplatser som du besöker. De används främst för att få webbplatser att fungera, eller fungera effektivare, samt för att ge information till webbplatsägarna.

Dessa tekniker hjälper oss att bättre förstå användarbeteenden, ta reda på vilka sidor på våra webbplatser som människor har besökt samt underlätta och mäta effektiviteten hos annonser och webbsökningar. Vi behandlar information som samlas in med hjälp av cookies och annan teknik som uppgifter som inte är personuppgifter. I de fall IP-adresser eller liknande identifierare betraktas som personuppgifter enligt lokal lagstiftning behandlar vi dock även dessa identifierare som personuppgifter. Om icke-personuppgifter och personuppgifter kombineras behandlar vi, på liknande sätt, de kombinerade uppgifterna som personuppgifter inom ramen för denna integritetspolicy.

Liksom de flesta internetjänster, samlar vi in viss information automatiskt som vi lagrar i loggfiler. Denna information innefattar IP-adresser, typ av webbläsare och språk, internetleverantör, vilken webbplats och applikation du kommer från och går till efter besöket, operativsystem, datum-/tidsstämpel samt klickström.

Vi använder denna information för att förstå och analysera trender, administrera webbplatsen, lära oss om användarnas beteende på webbplatsen, förbättra våra produkter och tjänster samt för att samla in demografisk information om hela vår användarbas. SVP Worldwide kan komma att använda denna information i våra marknadsförings- och annonseringstjänster.

De flesta webbläsare tillåter viss kontroll över cookies via webbläsarinställningarna. Läs mer om cookies, och ta reda på vilka cookies som är aktiverade, på www.allaboutcookies.org.

Ta reda på hur du hanterar cookies för vanliga webbläsare:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Apple Safari](#)

Besök webbläsarutvecklarens webbplats för information om andra webbläsare.

Om du inte vill spåras av Google Analytics mellan olika webbplatser, besök <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Hur vi lämnar ut personuppgifter

Vi lämnar ut dina personuppgifter för vissa specifika ändamål och till tredje part så som beskrivs nedan:

Bolag inom SVP Worldwide

Vi lämnar vid behov ut dina uppgifter till bolag inom SVP Worldwide i syfte att behandla och lagra personuppgifter, ge dig tillgång till våra tjänster, tillhandahålla kundsupport, fatta beslut om serviceförbättringar och för övriga ändamål som beskrivs i avsnittet [Hur vi använder dina personuppgifter](#) i denna integritetspolicy. För mer information, se avsnittet [Samtycke till intern överföring av personuppgifter](#) nedan.

Tjänsteleverantörer

Vi använder andra företag, ombud och samarbetspartner ("tjänsteleverantörer") som utför tjänster för vår räkning och som hjälper oss att tillhandahålla tjänster till dig. Vi anlitar till exempel tjänsteleverantörer för att tillhandahålla marknadsföring, annonsering, kommunikation, infrastruktur och IT-tjänster, i syfte att anpassa och optimera vår service, behandla korttransaktioner eller andra betalsätt, tillhandahålla kundservice, driva in skulder, analysera och förbättra data (inklusive data om användarnas interaktioner med vår tjänst) samt i syfte att genomföra och administrera kundundersökningar. I samband med att dessa tjänsteleverantörer tillhandahåller sådana tjänster kan de få tillgång till dina personuppgifter.

Vi godkänner inte att tjänsteleverantörer använder eller vidarebefordrar dina personuppgifter förutom i samband med att de tillhandahåller sina tjänster.

Tjänsteleverantörer utanför det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) kan behandla personuppgifter för personer bosatta i EES. Vi kommer endast att tillåta denna behandling om vi anser att tjänsteleverantörerna kan säkerställa tillräcklig säkerhet.

Skydd för SVP Worldwide och andra

SVP Worldwide och dess tjänsteleverantörer kan lämna ut och på annat sätt använda dina personuppgifter och andra uppgifter om vi eller de rimligen anser att det är nödvändigt att lämna ut dem för att (a) uppfylla en tillämplig lag, förordning, rättslig process eller myndighetsbegäran, (b) se till att tillämpliga användningsvillkor efterlevs, inklusive utredning av potentiella överträdelser därav, (c) upptäcka, förhindra eller på annat sätt adressera olagliga eller misstänkta olagliga aktiviteter (inklusive betalningsbedrägerier), säkerhetsproblem eller tekniska problem, eller (d) skydda SVP Worldwides, dess användares eller allmänhetens rättigheter, egendom eller säkerhet, enligt vad som krävs eller tillåts enligt lag.

Företagsöverlåtelser

Vi kan vidarebefordra dina personuppgifter i samband med omorganisation, omstrukturering, sammanslagning eller försäljning eller annan överföring av tillgångar. Vi kommer att överföra information, inklusive personuppgifter, förutsatt att den mottagande parten samtycker till att behandla dina personuppgifter på ett sätt som är förenligt med vår integritetspolicy.

När vi i samband med delning av information överför personuppgifter till länder utanför EES och andra regioner med omfattande dataskyddslagar, kommer vi att se till att informationen överförs i enlighet med denna integritetspolicy och enligt tillämpliga dataskyddslagar.

Hur vi skyddar dina personuppgifter

SVP Worldwide lägger stor vikt vid att värna om säkerheten för dina personuppgifter. När SVP Worldwide lagrar dina personuppgifter använder vi datorsystem med begränsad åtkomst i anläggningar med fysiska säkerhetsåtgärder. Dessa åtgärder är utformade för att säkerställa en lämplig säkerhetsnivå i förhållande till de risker som behandlingen av personuppgifter medför. Tyvärr finns det inga åtgärder som kan garantera 100 % säkerhet. Därför kan vi inte garantera säkerheten för dina personuppgifter fullständigt.

Automatiserat beslutsfattande

SVP Worldwide fattar inga beslut genom användning av algoritmer eller profilering som kan påverka dig påtagligt.

Dina personuppgifter och rättigheter

Du kan begära åtkomst till dina personuppgifter, rättelse eller uppdatering av inaktuella eller felaktiga personuppgifter och, i den utsträckning som krävs enligt lag, radering av de personuppgifter vi har om dig.

För att lämna en begäran, eller om du har frågor om vår integritetspolicy, vänligen [kontakta oss](#). Vi svarar på alla begäran som vi får från personer som vill utnyttja sina dataskyddsrättigheter i enlighet med gällande dataskyddslagar.

Vi kan neka till att behandla en begäran som är oseriös, äventyrar andras integritet, är ogenomförbar eller för vilken tillgång inte annars krävs enligt lokal lagstiftning. [Kontakta oss](#) för att lämna en begäran.

Vi kan lagra information enligt vad som krävs eller tillåts enligt gällande lagar och förordningar, samt för att tillgodose dina val, för fakturerings- eller registrerings syften och för att uppfylla de ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy. Vi vidtar rimliga åtgärder för att förstöra eller avidentifiera personuppgifter på ett säkert sätt när uppgifterna inte längre behövs.

Samtycke till intern överföring av personuppgifter

Alla uppgifter som du lämnar kan överföras eller komma åt av enheter världen över i enlighet med beskrivningen i denna integritetspolicy. Då vi är en global organisation kan de uppgifter som vi samlar in överföras över gränser till andra delar av SVP Worldwides globala organisation och till SVP Worldwides huvudkontor i USA.

Vissa av de jurisdiktioner till vilka uppgifter överförs har eventuellt inte samma dataskyddsnivå som din lokala jurisdiktion. Genom att använda och köpa våra produkter och tjänster samt lämna personuppgifter via våra webbplatser eller appar och i våra butiker samtycker du till sådana överföringar av dina personuppgifter. Utan ditt samtycke kan SVP Worldwide inte ge dig tillgång till sina onlinetjänster och andra program som är tillgängliga via våra webbplatser och appar.

Personuppgifter för bosatta i EES-länder kontrolleras och behandlas av **Singer Sourcing Limited, LLC**. SVP Worldwide använder godkända standardavtalsklausuler för internationell överföring av personuppgifter som samlats in inom EES.

Integritetsrättigheter för/information till bosatta i Kalifornien

Personer bosatta i Kalifornien som har lämnat personuppgifter till SVP Worldwide kan erhålla information om SVP Worldwides överföring, i förekommande fall, av personuppgifter till tredje part för direktmarknadsföring från tredje part.

Begäran ska skickas till följande adress: SVP Worldwide, Att: Data Protection Office, 1714 Heil Quaker Boulevard, Suite 130, La Vergne, TN 37086, USA.

Inom 30 dagar efter att vi har mottagit en sådan begäran kommer vi att tillhandahålla information om integritetsskydd i Kalifornien, inklusive en lista över särskilda

personuppgiftskategorier som under det föregående kalenderåret har lämnats till tredje part för direktmarknadsföring, tillsammans med namn på och adress till dessa tredje parter. Denna begäran kan inte göras mer än en gång per kalenderår. Vi förbehåller oss rätten att inte besvara en begäran som inte har skickats till den adress som anges i detta avsnitt.

Vårt företagsövergripande åtagande med avseende på din integritet

För att säkerställa att dina personuppgifter skyddas, informerar vi SVP Worldwides anställda om våra integritets- och säkerhetsriktlinjer och vidtar integritetsskyddsåtgärder inom företaget.

Integritetsfrågor

Om du har frågor eller funderingar som rör SVP Worldwides integritetspolicy eller behandling av personuppgifter, eller om du vill rapportera en möjlig överträdelse av lokala dataskyddslagar, vänligen [kontakta oss](#).

När en integritetsfråga tas emot har vi ett hängivet team som prioriterar ärendet och försöker att reda ut din specifika fundering eller fråga. Om ditt problem är mycket viktigt, kan vi efterfråga mer information från dig.

Alla sådana viktiga ärenden besvaras. Om du inte är nöjd med ditt svar kan du hänvisa ditt klagomål till relevant tillsynsmyndighet i din jurisdiktion. Om du kontaktar oss kommer vi att sträva efter att förse dig med information om vilka relevanta klagomålsvägar som gäller i ditt fall.

SVP Worldwide kan när som helst uppdatera denna integritetspolicy. Om vi gör stora förändringar av policyn kommer ett meddelande att publiceras på vår webbplats tillsammans med den uppdaterade integritetspolicyn.

SVP Worldwide, 1714 Heil Quaker Boulevard, Suite 130, La Vergne, TN 37086, USA

Version 100119