

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa sulla privacy è stata aggiornata il 1° ottobre 2019.

La tua privacy è importante per [le aziende di SVP Worldwide](#), per questo abbiamo sviluppato un'Informativa sulla privacy in cui vengono descritti i modi in cui raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo, trasferiamo e archiviamo i tuoi dati personali.

Ti raccomandiamo di dedicare un momento per familiarizzare con le nostre pratiche inerenti alla privacy e di [contattarci](#) in caso di dubbi.

- [Come contattarci](#)
- [Come raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali](#)
 - [Dati forniti dall'utente](#)
 - [Dati raccolti automaticamente](#)
 - [Dati relativi a bambini](#)
 - [Dati non personali](#)
 - [Cookie](#)
- [Come divulghiamo i tuoi dati personali](#)
- [Come proteggiamo i tuoi dati personali](#)
- [I tuoi dati e i tuoi diritti](#)
- [Il tuo consenso per la condivisione dei dati personali](#)
- [Residenti in California](#)
- [Dubbi e domande](#)

Contattaci

In caso di domande generali sul tuo account o sui nostri prodotti e servizi, visita <http://www.svpworldwide.com/contact> per ricevere assistenza.

In caso di domande o dubbi specifici sull'Informativa sulla privacy di SVP Worldwide o sull'elaborazione dei dati, o qualora si desideri presentare un reclamo in merito a una possibile violazione delle normative locali sulla privacy, non esitate a [contattarci](#). Quando ci contatti, inserisci il tuo nome e il paese di residenza.

Puoi anche inviare le tue comunicazioni via email a SVP Worldwide, All'attenzione di: Data Protection Office, 1714 Heil Quaker Boulevard, Suite 130, La Vergne, TN 37086.

Il responsabile del trattamento dei dati personali è **Singer Sourcing Limited, LLC**.

Raccolta e utilizzo dei dati personali

Puoi scegliere di inviarci dati personali (come nome, indirizzo, email e numero di telefono) in diversi modi sui nostri siti Web, mediante le nostre app e presso i nostri negozi.

Raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i dati personali solo a fini commerciali. A volte, chiederemo il permesso di elaborare i tuoi dati personali, ad esempio quando ti iscrivi a una newsletter o crei un account. Altre volte, quando il trattamento dei dati personali è ragionevolmente prevedibile, non chiediamo l'autorizzazione, ma esclusivamente quando (1) siamo legalmente autorizzati a farlo e (2) l'utilizzo è conforme ai tuoi [diritti](#).

SVP Worldwide e le sue affiliate possono condividere i dati personali tra loro e utilizzarli in conformità con la presente Informativa sulla privacy. È anche possibile combinarli con altri dati per fornire e migliorare i nostri prodotti, servizi, contenuti e pubblicità.

Non sei tenuto a fornire i dati personali che abbiamo richiesto, ma, se scegli di non farlo, in molti casi non saremo in grado di fornirti i nostri prodotti o servizi o di rispondere a eventuali tue domande.

Quando raccogliamo dati personali, ti informeremo e ti forniremo informazioni spiegandoti come verranno utilizzati tali dati.

Ecco alcuni esempi dei tipi di dati personali che SVP Worldwide può raccogliere e come possiamo utilizzarle:

Dati forniti dall'utente:

Raccogliamo dati personali come:

- Nome;
- Indirizzo email;
- Indirizzo o codice postale;
- Modalità di pagamento;
- Hobby, interessi e preferenze;
- Social network e gestione dei dati;
- Numero di telefono; e
- Data di nascita.

Quando si eseguono volontariamente azioni come:

- Creare un account mySewnet™;
- Acquistare o utilizzare i nostri prodotti o servizi;
- Scaricare l'aggiornamento di un software;

- Iscriverti a una newsletter (gli utenti che non desiderano più ricevere le nostre newsletter o materiale promozionale possono fare clic sul link per annullare la sottoscrizione nella parte inferiore dell'email o mettendosi in [contatto con noi](#));
- Registrarsi per un corso presso un negozio al dettaglio di Viking Sewing Gallery;
- Connettersi ai nostri servizi;
- Menzionarci o taggarci sui social network;
- Contattarci; o
- Partecipare a un sondaggio online.

In alcune giurisdizioni, potresti avere il diritto di non fornire dati personali. Tuttavia, se scegli di non fornire i dati, potrebbe non essere possibile utilizzare determinati servizi sui nostri siti Web e app.

Dati che raccogliamo automaticamente:

Raccogliamo dati sull'utilizzo dei nostri prodotti e servizi, sulle interazioni avvenute con noi e con la nostra pubblicità, nonché su informazioni riguardanti il computer o altri dispositivi utilizzati per accedere ai nostri servizi, tra cui:

- Interazioni con la nostra email;
- I dettagli delle interazioni con il nostro servizio clienti, come la data, l'ora e il motivo per cui siamo stati contattati e, in caso di chiamata telefonica, il numero di telefono;
- Gli ID del dispositivo, l'ID utente o altri identificatori univoci che supportano l'autenticazione dell'utente, il procedimento di registrazione, l'esecuzione dei pagamenti e la presentazione dei contenuti;
- Caratteristiche del dispositivo e del software, informazioni sulla connessione e statistiche;
- Nomi di domini, indirizzi IP, tipi di browser, visualizzazioni di pagine, ID e tipo di dispositivo mobile; queste informazioni vengono raccolte per personalizzare il nostro sito Web in base alle preferenze dell'utente, gestire il contenuto e compilare statistiche sull'utilizzo del sito Web;
- Dati raccolti tramite l'uso dei cookie (consulta la nostra sezione "[Cookie e altre tecnologie](#)" qui sotto); e
- Informazioni sull'attivazione del servizio come l'indirizzo email o altre informazioni di contatto.

Dati provenienti da altre fonti:

Otteniamo informazioni anche da altre fonti. Proteggiamo tali dati seguendo le pratiche descritte nella presente Informativa sulla privacy.

Queste fonti potrebbero includere fornitori di servizi di pagamento che ci forniscono dati sui pagamenti, o aggiornamenti di tali dati, in base alla loro relazione con l'utente.

Come utilizziamo i tuoi dati personali:

Utilizziamo i tuoi dati personali per fornire, analizzare, amministrare, migliorare e personalizzare i nostri prodotti, servizi e iniziative di marketing; per gestire le tue registrazioni, i tuoi ordini e i tuoi pagamenti; e per comunicare con te su questi e altri argomenti.

Ad esempio, utilizziamo i tuoi dati personali per:

- Tenerti informato sugli ultimi annunci di prodotti di SVP Worldwide, sugli aggiornamenti dei software e sui prossimi eventi.
 - Se non desideri essere nella nostra mailing list, puoi annullare l'iscrizione in qualsiasi momento facendo clic su “Annulla iscrizione” nella parte inferiore di qualsiasi comunicazione o [contattandoci](#).
 - Se non desideri visualizzare “pubblicità mirata” attraverso i siti di altre aziende, come Facebook, Google, Instagram o Twitter, puoi impostare le preferenze degli annunci nelle impostazioni dei tuoi social network:
 - [Facebook](#)
 - [Google](#)
 - [Instagram](#)
 - [Twitter](#)
- Analizzare e comprendere i clienti per migliorare e ottimizzare i nostri prodotti e servizi (comprese le esperienze dell'interfaccia utente).
- Comunicare con l'utente in merito all'utilizzo dei nostri prodotti e servizi in modo da poter prestare assistenza in merito a richieste operative come, ad esempio, la reimpostazione della password.
- Aiutaci a creare, sviluppare, gestire, fornire e migliorare i nostri prodotti, servizi, contenuti e pubblicità.
- Determinare i servizi appropriati. Ad esempio, i nostri siti Web non sono destinati ad utenti di età inferiore ai 16 anni.
- Inviare avvisi importanti, come comunicazioni sugli acquisti e modifiche apportate ai nostri termini, condizioni e politiche. Poiché tali dati sono importanti per la tua interazione con SVP Worldwide, non puoi scegliere di non ricevere queste comunicazioni.
- Amministrare lotterie, concorsi o promozioni simili.

Utilizziamo i dati personali per scopi interni come auditing, analisi dei dati e ricerca per migliorare i prodotti, i servizi e le comunicazioni con i clienti di SVP Worldwide.

Bambini

Per fornire i tuoi dati personali a SVP Worldwide devi avere almeno 16 anni. Le persone di età inferiore ai 16 anni possono utilizzare i nostri siti Web, ma possono fornire i loro dati solo con l'interessamento, la supervisione e l'approvazione di un genitore o tutore legale.

Raccolta e utilizzo di dati non personali

Inoltre, raccogliamo i dati in un modo che non consente, da solo, di associarli direttamente con un individuo specifico. Possiamo raccogliere, utilizzare, trasferire e divulgare dati non personali per qualsiasi scopo. Di seguito sono riportati alcuni esempi di dati non personali che raccogliamo e i modi in cui possiamo utilizzarle:

- È possibile che vengano raccolti dati quali lingua, codice postale, prefisso, identificativo univoco del dispositivo e URL di riferimento, in modo da poter comprendere meglio il comportamento dei clienti e migliorare i nostri prodotti, servizi e pubblicità.
- Possiamo raccogliere dati relativi alle attività dei clienti sul nostro sito Web e con altri nostri prodotti e servizi. Tali dati vengono aggregati e utilizzati per aiutarci a fornire informazioni più utili ai clienti e per comprendere quali parti del nostro sito Web, prodotti e servizi sono di maggiore interesse. Le informazioni aggregate sono considerate dati non personali ai fini della presente Informativa sulla privacy.
- È possibile che vengano raccolti e archiviati dati sull'utilizzo dei nostri servizi, comprese le query di ricerca. Tali dati possono essere utilizzati per migliorare la pertinenza dei risultati forniti dai nostri servizi. Fatta eccezione in casi limitati per garantire la qualità dei nostri servizi su Internet, questi dati non saranno associati al tuo indirizzo IP.
- Raccogliamo dati sul modo in cui usi il tuo dispositivo e le applicazioni per aiutare i nostri programmatori a migliorare le app.

Se combiniamo dati non personali con dati personali, i dati combinati verranno trattate come dati personali per tutto il tempo in cui resteranno combinati.

Cookie e altre tecnologie

I cookie sono piccoli file di testo che vengono inseriti sul computer dell'utente tramite i siti Web visitati. Sono ampiamente utilizzati per far funzionare i siti Web o lavorare in modo più efficiente, nonché per fornire informazioni ai proprietari del sito.

Queste tecnologie ci aiutano a comprendere meglio il comportamento degli utenti, a dirci quali sezioni dei nostri siti Web sono state visitate e facilitano e misurano l'efficacia degli annunci pubblicitari e delle ricerche sul web. Trattiamo le informazioni raccolte da cookie e altre tecnologie come dati non personali. Tuttavia, qualora informazioni come indirizzi IP (Internet Protocol) o identificatori simili siano considerate dati personali dalla normativa locale, trattiamo anche questi identificatori come dati personali. Allo stesso modo, qualora i dati non personali siano combinati con dati personali, trattiamo i dati combinate come dati personali ai fini della presente Informativa sulla privacy.

Come accade per la maggior parte dei servizi Internet, raccogliamo automaticamente alcune informazioni e le archiviamo in file di registro. Tali informazioni includono indirizzi IP (Internet Protocol), tipo e lingua del browser, provider di servizi Internet (ISP), siti Web e applicazioni di accesso e di uscita, sistema operativo, data/ora e dati clickstream.

Utilizziamo queste informazioni per comprendere e analizzare le tendenze, amministrare il sito, conoscere il comportamento degli utenti sul sito, migliorare i nostri prodotti e servizi e raccogliere dati demografici sulla nostra base di utenza nell'insieme. SVP Worldwide può utilizzare tali dati per servizi di marketing e pubblicità.

La maggior parte dei browser Web consente un certo controllo della maggior parte dei cookie mediante le impostazioni. Per saperne di più sui cookie e per vedere quali cookie sono stati impostati, visita www.allaboutcookies.org.

Scopri come gestire i cookie sui browser più conosciuti:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Apple Safari](#)

Per trovare informazioni relative ad altri browser, visita il sito Web dello sviluppatore del browser.

Per impedire a Google Analytics di raccogliere dati sulla tua navigazione, visita <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Divulgazione di dati personali

Divulghiamo i tuoi dati per determinati scopi e a terzi, come descritto di seguito:

Aziende di SVP Worldwide

Condividiamo i tuoi dati con le altre aziende di SVP Worldwide in base alle necessità per: elaborare e archiviare i dati; fornire l'accesso ai nostri servizi; fornire assistenza clienti; prendere decisioni circa miglioramenti da apportare al servizio; per altri scopi descritti nella sezione [Come utilizziamo i tuoi dati personali](#) della presente Informativa sulla privacy. Per ulteriori informazioni, consultare la seguente sezione [Consenso al trasferimento interno dei dati personali](#).

Fornitori di servizi

Utilizziamo altre società, agenti o appaltatori ("fornitori di servizi") per eseguire servizi per nostro conto o per aiutarci a prestare i servizi agli utenti. Ad esempio, ci avvaliamo di fornitori di servizi per fornire servizi di marketing, pubblicità, comunicazioni, infrastrutture e IT; per personalizzare e ottimizzare il nostro servizio; per elaborare transazioni con carta di credito o altri metodi di pagamento; per fornire assistenza ai clienti; per esigere pagamenti; per analizzare e migliorare i dati (compresi quelli sulle interazioni degli utenti con il nostro servizio); e per elaborare e gestire le indagini sui consumatori. Nel corso della fornitura di tali servizi, i fornitori di servizi esterni possono avere accesso ai tuoi dati personali.

Non autorizziamo i fornitori di servizi a utilizzare o divulgare i tuoi dati personali se non in relazione alla fornitura dei loro servizi.

I fornitori di servizi al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE") possono gestire dati personali dei residenti SEE. Consentiremo questo trattamento solo se siamo soddisfatti dell'impegno dei fornitori di servizi in merito alla sicurezza.

Protezione di SVP Worldwide e altri

SVP Worldwide e i suoi fornitori di servizi possono divulgare e utilizzare in altro modo i tuoi dati personali e altre informazioni laddove ritengano ragionevolmente che tale divulgazione sia necessaria per (a) soddisfare una legge, un regolamento, un procedimento legale o una richiesta governativa applicabili, (b) far valere i termini applicabili di utilizzo, ivi comprese le indagini su potenziali violazioni degli stessi, (c) individuare, prevedere o affrontare in altro modo attività illegali evidenti o sospette (ivi compresa la frode nei pagamenti), problemi tecnici o di sicurezza, o (d) proteggere da danni a diritti, proprietà o sicurezza di SVP Worldwide, dei suoi utenti o del pubblico, come richiesto o consentito dalla normativa.

Trasferimenti aziendali

Possiamo divulgare i tuoi dati personali in relazione a qualsiasi riorganizzazione, ristrutturazione, fusione o vendita o altro trasferimento di attività. Trasferiremo i dati, ivi compresi i dati personali, a condizione che la parte ricevente accetti di rispettarli in modo coerente con la nostra Informativa sulla privacy.

Ogni volta che nel corso della condivisione di informazioni trasferiamo dati personali in paesi esterni al SEE e in altre regioni con leggi complete sulla protezione dei dati, assicureremo che tali dati vengano trasferiti in conformità con la presente Informativa sulla privacy e come consentito dalle leggi applicabili sulla protezione dei dati.

Protezione dei dati personali

SVP Worldwide prende molto sul serio la sicurezza dei tuoi dati personali. Per memorizzare i tuoi dati personali, SVP Worldwide si avvale di sistemi informatici con accesso limitato alloggiati in strutture provviste di misure di sicurezza fisica. Tali misure sono progettate per fornire un livello di sicurezza adeguato ai rischi del trattamento dei dati personali dell'utente. Sfortunatamente, nessuna misura può essere idonea a garantire la sicurezza al 100%. Di conseguenza, non possiamo garantire la sicurezza dei tuoi dati personali.

Processo decisionale automatizzato

SVP Worldwide non prende alcuna decisione che implichi l'uso di algoritmi o profilazione che influiscono in modo significativo sull'utente.

Dati e diritti dell'utente

Puoi richiedere l'accesso ai tuoi dati personali; la correzione o l'aggiornamento di dati personali obsoleti o inesatti e, nella misura consentita dalla legge, la cancellazione dei dati personali in nostro possesso.

Per effettuare richieste o se hai altre domande relative alla privacy, ti preghiamo di [contattarci](#). Rispondiamo a tutte le richieste che riceviamo da chi desidera esercitare i propri diritti in merito alla protezione dei dati in conformità con le leggi sulla protezione dei dati applicabili.

Potremmo rifiutare di gestire richieste immotivate, che mettano a repentaglio la privacy di terzi, che siano estremamente poco pratiche o per le quali l'accesso non sia altrimenti richiesto dalle normative locali. Per effettuare una richiesta, non esitate a [contattarci](#).

Conserviamo i dati personali come stabilito o permesso da leggi e regolamenti applicabili, per onorare le scelte degli utenti, a fini di fatturazione o registrazione e per adempiere alle finalità descritte in questa Informativa sulla privacy. Adottiamo misure ragionevoli per distruggere o de-identificare i dati personali in modo sicuro quando non sono più necessari.

Consenso al trasferimento interno dei dati personali

Tutti i dati forniti dall'utente possono essere trasferiti o resi accessibili per enti di tutto il mondo, come descritto nella presente Informativa sulla privacy. In quanto organizzazione globale, i dati che raccogliamo possono essere trasferiti a livello internazionale alle aziende di SVP Worldwide nel mondo e alla sede centrale di SVP Worldwide negli Stati Uniti.

Alcune giurisdizioni a cui vengono trasferiti i dati potrebbero non fornire lo stesso livello di protezione della privacy della giurisdizione locale dell'utente. Utilizzando e acquistando i nostri prodotti e servizi e inviando dati personali tramite i nostri siti Web o app e presso i nostri negozi, si acconsente a tali trasferimenti dei dati personali. Senza tale consenso, SVP Worldwide non è in grado di fornire l'accesso ai suoi servizi online e ad altri programmi resi disponibili attraverso i nostri siti Web e app.

I dati personali dei residenti SEE sono controllati ed elaborati da **Singer Sourcing Limited, LLC**. SVP Worldwide applica un modello di clausole contrattuali approvato per il trasferimento internazionale di dati personali raccolti nel SEE.

Diritti degli utenti residenti in California/Comunicazione per i residenti in California in merito alla privacy

I residenti in California che hanno fornito dati personali a SVP Worldwide possono ottenere informazioni sulle eventuali divulgazioni di SVP Worldwide, se del caso, di dati personali a terzi per scopi di marketing diretto di terze parti.

Le richieste devono essere inviate al seguente indirizzo: SVP Worldwide, All'attenzione di: Data Protection Office, 1714 Heil Quaker Boulevard, Suite 130, La Vergne, TN 37086.

Entro 30 giorni dalla ricezione di tale richiesta, forniremo un'informativa sulla privacy per la California, che includerà un elenco di determinate categorie di dati personali divulgati a terzi durante l'anno civile precedente per i loro scopi di marketing diretto, insieme ai nomi e agli indirizzi delle terze parti. Questa richiesta non può essere fatta più di una volta per anno civile. Ci riserviamo il diritto di non rispondere a richieste inviate ad indirizzi diversi da quello specificato in questa sezione.

Il nostro impegno a livello aziendale per la tua privacy

Per garantire che i tuoi dati personali siano sicuri, comunichiamo le nostre linee guida su privacy e sicurezza ai dipendenti di SVP Worldwide e applichiamo rigorosamente meccanismi per la salvaguardia della privacy all'interno dell'azienda.

Domande relative alla privacy

In caso di domande o dubbi specifici sull'Informativa sulla privacy di SVP Worldwide o sull'elaborazione dei dati, o qualora si desideri presentare un reclamo in merito a una possibile violazione delle normative locali sulla privacy, non esitate a [contattarci](#).

Quando riceviamo una domanda relativa alla privacy, un team dedicato analizza i contatti e cerca di rispondere alla domanda specifica ricevuta. Laddove il problema abbia una rilevanza più sostanziale, è possibile che vengano richieste ulteriori informazioni.

Tutti i contatti sostanziali ricevono una risposta. Se non si è soddisfatti della risposta ricevuta, è possibile inoltrare reclamo all'autorità di regolamentazione competente nella propria giurisdizione. Se richiesto, faremo del nostro meglio per fornire informazioni sulle modalità di reclamo pertinenti che potrebbero essere applicabili alle circostanze specifiche.

SVP Worldwide può aggiornare periodicamente la sua Informativa sulla privacy. Qualora l'informativa venga modificata in modo significativo, pubblicheremo un avviso sul nostro sito Web insieme all'Informativa sulla privacy aggiornata.

SVP Worldwide, 1714 Heil Quaker Boulevard, Suite 130, La Vergne, TN 37086

Versione 100119