

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique de confidentialité a été mise à jour le 1er octobre 2019.

La confidentialité de vos données est importante pour [les entreprises de SVP Worldwide](#). Nous avons donc développé une politique de confidentialité qui couvre la façon dont nous recueillons, utilisons, divulguons, transférons et stockons vos informations personnelles.

Veillez prendre un moment pour vous familiariser avec nos pratiques en matière de protection de la confidentialité, et n'hésitez pas à [nous contacter](#) si vous avez des questions.

- [Comment nous contacter](#)
- [Comment nous recueillons et utilisons vos informations personnelles](#)
 - [Informations que vous fournissez](#)
 - [Informations que nous recueillons automatiquement](#)
 - [Données sur les enfants](#)
 - [Informations non personnelles](#)
 - [Cookies](#)
- [Comment nous divulguons vos informations personnelles](#)
- [Comment nous protégeons vos informations personnelles](#)
- [Vos informations et vos droits](#)
- [Votre consentement au partage de vos informations personnelles](#)
- [Résidents de la Californie](#)
- [Questions et doutes](#)

Nous contacter

Si vous avez des questions générales au sujet de votre compte ou de nos produits et services, veuillez consulter <http://www.svpworldwide.com/contact> pour obtenir de l'aide.

Si vous avez des questions ou des doutes concernant la politique de confidentialité de SVP Worldwide ou la façon dont nous traitons vos données personnelles, ou si vous souhaitez déposer une plainte au sujet d'une éventuelle infraction des lois locales sur la protection de la confidentialité, n'hésitez pas à [nous contacter](#). Lorsque vous nous contactez, veuillez nous indiquer votre nom et votre pays de résidence.

Vous pouvez également adresser vos communications par courrier à SVP Worldwide, Attn: Data Protection Office, 1714 Heil Quaker Boulevard, Suite 130, La Vergne, TN 37086, ÉTATS-UNIS.

Le responsable du traitement de vos informations personnelles est **Singer Sourcing Limited, LLC**.

Collecte et utilisation de vos informations personnelles

Vous pouvez choisir de nous soumettre des informations personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone à différents points de nos sites web, par le biais de nos applications et dans nos magasins.

Nous recueillons, utilisons et divulguons vos informations personnelles à des fins commerciales uniquement. Nous vous demanderons parfois la permission de traiter vos informations personnelles, par exemple lorsque vous vous inscrivez à une newsletter ou lorsque vous créez un compte. Lorsque vous pouvez vous attendre à ce que nous traitions vos informations personnelles, nous ne vous demanderons pas votre permission, à condition que (1) nous soyons légalement autorisés à le faire et que (2) notre utilisation corresponde à vos [droits](#).

SVP Worldwide et ses affiliés peuvent partager vos informations personnelles entre eux et les utiliser conformément à la présente politique de confidentialité. Nous pouvons également les associer à d'autres informations dans le but de fournir et d'améliorer nos produits, nos services, notre contenu et nos publicités.

Vous n'êtes pas tenu(e) de nous fournir les informations personnelles que nous avons demandées, mais si vous choisissez de ne pas le faire, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir nos produits ou services, ou encore de répondre à vos questions.

Lorsque nous recueillons vos informations personnelles, nous vous en informons et nous vous expliquons comment celles-ci seront utilisées.

Voici quelques exemples des types d'informations personnelles que SVP Worldwide peut recueillir et de la façon dont nous pouvons les utiliser :

Informations que vous fournissez :

Nous recueillons les informations personnelles suivantes :

- Nom
- Adresse e-mail
- Adresse ou code postal
- Méthodes de paiement
- Loisirs, centres d'intérêt et préférences
- Réseaux sociaux et adresses de comptes

- Numéro de téléphone
- Date de naissance

Lorsque, volontairement :

- Vous créez un compte mySewnet™
- Vous achetez ou utilisez l'un de nos produits ou services
- Vous téléchargez une mise à jour logicielle
- Vous vous inscrivez à une newsletter (les utilisateurs qui ne souhaitent plus recevoir nos newsletters ou notre matériel promotionnel peuvent refuser de recevoir ces communications en cliquant sur le lien de désabonnement en bas de l'e-mail ou en [nous contactant](#))
- Vous vous inscrivez à un cours dans un magasin Viking Sewing Gallery
- Vous vous connectez à nos services
- Vous nous mentionnez ou nous identifiez sur les réseaux sociaux
- Vous nous contactez
- Vous participez à un sondage en ligne

Selon la juridiction de votre pays, vous pourriez avoir le droit de ne pas nous fournir d'informations personnelles. Si vous choisissez de ne pas nous fournir ces informations, vous pourriez toutefois ne pas être en mesure d'utiliser certains services sur nos sites web et dans nos applications.

Informations que nous recueillons automatiquement :

Nous recueillons des informations sur votre utilisation de nos produits et services, vos interactions avec nous et avec nos publicités, ainsi que des informations concernant votre ordinateur ou d'autres appareils utilisés pour accéder à nos services, y compris :

- Vos interactions avec notre adresse e-mail
- Les détails de vos interactions avec notre service client, comme par exemple la date, l'heure et le motif de votre demande, et si vous nous avez appelés, votre numéro de téléphone
- Les identifiants de vos appareils, vos identifiants d'utilisateur ou d'autres identifiants uniques qui prennent en charge l'authentification de l'utilisateur, le processus d'inscription, le traitement des paiements et la présentation du contenu
- Les caractéristiques des appareils et des logiciels, les informations de connexion et les statistiques
- Les noms de domaine, les adresses IP, les types de navigateur, les vues de pages, l'identifiant et le type d'appareil mobile, collectés pour personnaliser notre site web en fonction de vos préférences, en gérer le contenu et recueillir des statistiques sur son utilisation
- Les informations recueillies via l'utilisation de cookies (voir la section « [Cookies et autres technologie](#) » ci-dessous)
- Les informations d'activation du service, telles que votre adresse e-mail ou d'autres coordonnées

Informations provenant d'autres sources :

Nous obtenons également des informations d'autres sources. Nous protégeons ces informations conformément aux pratiques décrites dans la présente politique de confidentialité.

Les sources peuvent inclure les fournisseurs de services de paiement, qui nous donnent accès à des informations sur les paiements, ou à des mises à jour de ces informations, en fonction de leur relation avec vous.

Comment nous utilisons vos informations personnelles :

Nous utilisons vos informations personnelles pour fournir, analyser, administrer, améliorer et personnaliser nos produits, services et efforts marketing, traiter vos inscriptions, vos commandes et vos paiements, et communiquer avec vous sur ces sujets et sur d'autres.

Par exemple, nous utilisons vos informations personnelles pour :

- Vous tenir au courant de l'ensemble des annonces de produits, des mises à jour logicielles et des événements à venir de SVP Worldwide.
 - Si vous ne voulez pas faire partie de notre liste de diffusion, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le bouton de désinscription en bas de toute communication ou en [nous contactant](#).
 - Si vous ne voulez pas que nous vous montrions des « publicités ciblées » sur les sites d'autres entreprises, comme Facebook, Google, Instagram ou Twitter, vous pouvez modifier vos préférences publicitaires dans les paramètres de vos réseaux sociaux :
 - [Facebook](#)
 - [Google](#)
 - [Instagram](#)
 - [Twitter](#)
- Analyser et comprendre nos clients dans le but d'améliorer et d'optimiser nos produits et services (y compris nos expériences d'interface utilisateur).
- Communiquer avec vous au sujet de votre utilisation de nos produits et services afin d'être en mesure de répondre à vos demandes, par exemple vos demandes de réinitialisation de mot de passe.
- Nous aider à créer, développer, exploiter, offrir et améliorer nos produits, services, contenus et publicités.
- Déterminer les services appropriés. Par exemple, nos sites web ne sont pas destinés aux utilisateurs de moins de 16 ans.
- Envoyer des avis importants, tels que des communications sur les achats et les changements apportés à nos conditions et à nos politiques. Ces informations étant importantes pour votre interaction avec SVP Worldwide, vous ne pouvez pas refuser de recevoir ces communications.
- Administrer des tirages au sort, des concours ou des promotions similaires.

Nous utilisons également vos informations personnelles à des fins internes telles que l'audit, l'analyse de données et la recherche pour améliorer nos produits, nos services et la communication avec les clients de SVP Worldwide.

Enfants

Vous devez avoir plus de 16 ans pour pouvoir fournir vos informations personnelles à SVP Worldwide. Bien que les personnes âgées de moins de 16 ans puissent utiliser nos sites web, elles ne peuvent nous fournir leurs données personnelles qu'avec la participation, la supervision et l'approbation d'un parent ou d'un tuteur légal.

Collecte et utilisation d'informations non personnelles

Nous recueillons également des données sous une forme qui, à elle seule, ne permet pas de faire une association directe avec une personne en particulier. Nous pouvons recueillir, utiliser, transférer et divulguer des informations non personnelles à quelque fin que ce soit. Voici quelques exemples d'informations non personnelles que nous recueillons et de la façon dont nous pouvons les utiliser :

- Nous pouvons recueillir des informations telles que la langue, le code postal, l'identifiant unique et l'URL de référence pour mieux comprendre le comportement de nos clients et améliorer nos produits, services et publicités.
- Nous pouvons recueillir des informations concernant l'activité des clients sur notre site web et à partir de nos autres produits et services. Les informations recueillies sont agrégées et utilisées pour nous aider à fournir des informations plus utiles à nos clients et à comprendre quelles parties de notre site web, de nos produits et de nos services sont les plus intéressantes. Les données agrégées sont considérées comme des informations non personnelles aux fins de la présente politique de confidentialité.
- Nous pouvons recueillir et stocker des détails sur la façon dont vous utilisez nos services, y compris les requêtes de recherche. Ces informations peuvent être utilisées pour améliorer la pertinence des résultats fournis par nos services. Sauf dans des cas limités pour assurer la qualité de nos services sur Internet, ces informations ne seront pas associées à votre adresse IP.
- Nous recueillons des données sur la façon dont vous utilisez votre appareil et vos applications afin d'aider nos développeurs à améliorer nos applications.

Si nous combinons des informations non personnelles avec des informations personnelles, les informations combinées seront traitées comme des informations personnelles tant qu'elles resteront combinées.

Cookies et autres technologies

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont placés sur votre ordinateur par les sites web que vous visitez. Ils sont utilisés pour faire fonctionner les sites web, ou pour leur permettre de fonctionner de manière plus efficace, ainsi que pour fournir des informations à leurs propriétaires.

Il s'agit d'une technologie qui nous permet de mieux comprendre le comportement des utilisateurs, de savoir quelles parties de nos sites web les gens ont visité, ainsi que de faciliter et de mesurer l'efficacité des publicités et des recherches sur le Web. Nous traitons les informations recueillies par les cookies et d'autres technologies comme des informations non personnelles. Néanmoins, si les adresses IP ou des identifiants similaires sont considérés comme des informations personnelles par la législation locale, nous traiterons également ces identifiants comme des informations personnelles. De la même manière, si des informations non personnelles sont combinées à des informations personnelles, nous traiterons les informations combinées comme des informations personnelles aux fins de la présente politique de confidentialité.

Comme c'est le cas pour la plupart des services internet, nous recueillons certaines informations automatiquement et les stockons dans des fichiers journaux. Ces informations comprennent les adresses IP, le type et la langue du navigateur, le fournisseur d'accès à Internet, les sites web et applications de référence et de sortie, le système d'exploitation, la date/l'heure et les données de flux de clics.

Nous utilisons ces informations pour comprendre et analyser les tendances, administrer notre site web, en apprendre davantage sur le comportement des utilisateurs, améliorer nos produits et services, et recueillir des informations démographiques sur notre base d'utilisateurs dans son ensemble. SVP Worldwide peut utiliser ces informations dans le cadre de ses services marketing et publicitaires.

La plupart des navigateurs permettent de contrôler une grande partie des cookies depuis les paramètres. Pour en savoir plus sur les cookies, y compris pour savoir quels cookies ont été configurés, visitez www.allaboutcookies.org.

Découvrez comment gérer les cookies sur les navigateurs les plus populaires :

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Safari Apple](#)

Pour obtenir des informations relatives à d'autres navigateurs, visitez le site web du développeur du navigateur.

Pour ne pas être suivi(e) par Google Analytics sur tous les sites web, visitez <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Divulgence d'informations personnelles

Nous divulguons vos informations à certaines fins et à des tiers de la manière suivante :

Entreprises de SVP Worldwide

Nous partageons vos informations entre les sociétés de SVP Worldwide pour traiter et stocker les données, vous donner accès à nos services, fournir notre service client, prendre des décisions concernant l'amélioration de nos services, et à d'autres fins décrites dans la section [Comment nous utilisons vos informations personnelles](#) de la présente politique de confidentialité. Pour en savoir plus, consultez la section [Consentement au transfert interne de vos informations personnelles](#) ci-dessous.

Fournisseurs de services

Nous faisons appel à d'autres entreprises, agents ou entrepreneurs (ci-après « fournisseurs de services ») pour fournir des services en notre nom ou pour nous aider à vous fournir des services. Par exemple, nous engageons des fournisseurs de services pour fournir des services dans les secteurs du marketing, de la publicité, de la communication, des infrastructures et des technologies de l'information, pour personnaliser et optimiser notre service, pour traiter les transactions par carte de crédit ou autres méthodes de paiement, pour fournir un service client, pour recouvrer les créances, pour analyser et améliorer les données (y compris les données sur les interactions des utilisateurs avec notre service), et pour traiter et administrer les enquêtes consommateurs. Dans le cadre de la prestation de ces services, ces fournisseurs de services pourraient avoir accès à vos informations personnelles.

Nous n'autorisons pas les fournisseurs de services à utiliser ou à divulguer vos informations personnelles, sauf dans le cadre de la prestation de leurs services.

Les fournisseurs de services en dehors de l'Espace économique européen (EEE) peuvent traiter les informations personnelles des résidents de l'EEE. Nous n'autoriserons ce traitement que si nous sommes satisfaits de l'engagement des fournisseurs de services en termes de sécurité.

Protection de SVP Worldwide et autres

SVP Worldwide et ses fournisseurs de services peuvent divulguer et utiliser vos informations personnelles et d'autres informations si l'une des deux parties considère qu'une telle divulgation est nécessaire pour (a) respecter une loi, une réglementation, un processus juridique ou une demande du gouvernement en vigueur, (b) appliquer les conditions d'utilisation applicables, y compris l'enquête sur d'éventuelles violations de ces conditions, (c) détecter, prévenir ou traiter des activités illégales ou présumées illégales (y compris la fraude au paiement), des questions de sécurité ou des problèmes techniques, ou (d) protéger contre tout préjudice les droits, les biens ou la sécurité de SVP Worldwide, de ses utilisateurs ou du public aux fins exigées ou autorisées par la loi.

Transferts entre entreprises

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles dans le cadre de toute réorganisation, restructuration, fusion, vente ou autre transfert d'actifs. Nous ne transférerons vos informations, y compris vos informations personnelles, que si la partie bénéficiaire accepte de respecter vos informations personnelles conformément à notre politique de confidentialité.

Lorsque, dans le cadre du partage d'informations, nous transférons des informations personnelles à des pays en dehors de l'EEE et à d'autres régions disposant de lois complètes sur la protection des données, nous veillons à ce que ces informations soient transférées conformément à la présente politique de confidentialité et aux fins autorisées par les lois applicables en matière de protection des données.

Protection de vos informations personnelles

SVP Worldwide prend la sécurité de vos informations personnelles très au sérieux. Lorsque nous stockons vos données personnelles, nous utilisons des systèmes informatiques à accès limité hébergés dans des installations utilisant des mesures de sécurité physique. Ces mesures ont été conçues pour fournir un niveau de sécurité adapté aux risques liés au traitement de vos informations personnelles. Malheureusement, aucune mesure ne peut fournir une sécurité 100 % garantie. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos informations personnelles.

Prise de décision automatisée

SVP Worldwide ne prend aucune décision concernant l'utilisation d'algorithmes ou de profilage qui vous affectent de manière significative.

Vos informations et vos droits

Vous pouvez demander l'accès à vos informations personnelles, la correction ou la mise à jour d'informations personnelles expirées ou inexacts et, dans la mesure requise par la loi, la suppression des informations personnelles que nous détenons.

Pour formuler une demande, ou si vous avez une autre question concernant nos pratiques en matière de protection de la confidentialité, veuillez [nous contacter](#). Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de la part des personnes qui souhaitent exercer leurs droits de protection de leurs données conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Nous pouvons refuser de traiter les demandes si nous les jugeons frivoles, si elles portent atteinte à la vie privée d'autrui, si elles sont extrêmement difficiles à traiter et lorsque l'accès aux informations personnelles n'est pas requis par la loi locale. Pour formuler une demande, veuillez [nous contacter](#).

Nous pouvons conserver des informations à des fins requises ou autorisées par les lois et les règlements applicables, y compris pour respecter vos choix, à des fins de facturation ou d'archivage et pour remplir les objectifs décrits dans la présente politique de

confidentialité. Nous prenons des mesures raisonnables pour détruire ou anonymiser les informations personnelles de façon sécurisée lorsque celles-ci ne sont plus requises.

Consentement au transfert interne d'informations personnelles

Toutes les informations que vous fournissez peuvent être transférées ou consultées par des entités du monde entier telles que décrites dans la présente politique de confidentialité. En tant qu'organisation internationale, les données que nous recueillons peuvent être transférées au sein de l'ensemble de l'organisation de SVP Worldwide à l'échelle internationale et au siège de SVP Worldwide aux États-Unis.

Certaines des juridictions auxquelles les données sont transférées peuvent ne pas offrir le même niveau de protection de la confidentialité que votre juridiction locale. En utilisant et en achetant nos produits et services, et en nous fournissant des informations personnelles par l'intermédiaire de nos sites web ou applications et dans nos magasins, vous consentez au transfert de vos informations personnelles. Sans ce consentement, SVP Worldwide ne sera pas en mesure de vous donner accès à ses services en ligne et à d'autres programmes mis à disposition par l'intermédiaire de ses sites web et applications.

Les informations personnelles des résidents de l'EEE sont contrôlées et traitées par **Singer Sourcing Limited, LLC**. SVP Worldwide utilise des clauses contractuelles modèles approuvées pour le transfert international d'informations personnelles recueillies au sein de l'EEE.

Vos droits de confidentialité en Californie/Avis pour les résidents de la Californie

Les résidents de la Californie qui ont fourni des informations personnelles à SVP Worldwide peuvent obtenir des renseignements concernant la divulgation de leurs informations personnelles par SVP Worldwide à des tiers à des fins de marketing direct, le cas échéant.

Les demandes doivent être soumises à l'adresse suivante : SVP Worldwide, Attn: Data Protection Office, 1714 Heil Quaker Boulevard, Suite 130, La Vergne, TN 37086, ÉTATS-UNIS.

Dans les 30 jours suivant la réception d'une telle demande, nous fournirons un avis de confidentialité pour la Californie, qui comprendra une liste de certaines catégories d'informations personnelles divulguées au cours de l'année civile précédente à des tiers à des fins de marketing direct, ainsi que les noms et les adresses de ces tiers. Cette demande ne peut être formulée qu'une fois par année civile. Nous nous réservons le droit de ne pas répondre aux demandes soumises à une autre adresse que celle indiquée dans ce paragraphe.

Notre engagement envers votre confidentialité à l'échelle de l'entreprise

Pour nous assurer que vos informations personnelles sont en sécurité, nous communiquons nos directives en matière de confidentialité et de sécurité aux employés de SVP Worldwide, et nous appliquons rigoureusement les mesures de protection de la confidentialité au sein de l'entreprise.

Questions concernant la confidentialité

Si vous avez des questions ou des doutes concernant la politique de confidentialité de SVP Worldwide ou la façon dont nous traitons vos données personnelles, ou si vous souhaitez déposer une plainte au sujet d'une éventuelle infraction des lois locales sur la protection de la confidentialité, n'hésitez pas à [nous contacter](#).

Lorsque nous recevons une question concernant la confidentialité, notre équipe dédiée trie les contacts et cherche à répondre aux préoccupations ou aux questions spécifiques que vous vous posez. Si votre problème est de nature plus importante, nous pourrions vous demander davantage d'informations.

Les contacts de ce type recevront tous une réponse. Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la réponse reçue, vous pouvez adresser votre plainte à l'organisme de réglementation compétent dans votre juridiction. Si vous nous le demandez, nous nous efforcerons de vous fournir des renseignements sur des voies de recours pertinentes pouvant s'appliquer à votre situation.

SVP Worldwide peut mettre à jour sa politique de confidentialité de temps à autre. Si nous modifions profondément notre politique de confidentialité, un avis sera affiché sur notre site web, conjointement à la politique de confidentialité mise à jour.

SVP Worldwide, 1714 Heil Quaker Boulevard, Suite 130, La Vergne, TN 37086,
ÉTATS-UNIS

Version 100119