

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad se actualizó el 1 de octubre de 2019.

Su privacidad es importante para [las compañías de SVP Worldwide](#), de modo que desarrollamos una Política de Privacidad que cubre la forma en que recopilamos, usamos, revelamos, transferimos y guardamos su información personal.

Tómese un momento para familiarizarse con nuestras prácticas de privacidad y [póngase en contacto con nosotros](#) si tiene preguntas.

- [Cómo ponerse en contacto con nosotros](#)
- [La forma en que recopilamos y usamos su información personal](#)
 - [La información que nos proporciona](#)
 - [La información que recopilamos automáticamente](#)
 - [La información de los niños](#)
 - [La información no personal](#)
 - [Las Cookies](#)
- [La forma en que divulgamos y usamos su información personal](#)
- [La forma en que protegemos su información personal](#)
- [Su información y sus derechos](#)
- [Su consentimiento de compartir su información personal](#)
- [Los residentes de California](#)
- [Preguntas y preocupaciones](#)

Ponerse en contacto con nosotros

Si tiene preguntas generales acerca de su cuenta o de sus productos y servicios, visite <http://www.svpworldwide.com/contact> para obtener asistencia.

En caso de que tenga preguntas o preocupaciones específicamente acerca de la Política de Privacidad de SVP Worldwide o el procesamiento de los datos, o bien, si quiere poner una queja acerca de una posible violación de las leyes locales en material de privacidad [póngase en contacto con nosotros](#). Al ponerse en contacto con nosotros, incluya su nombre y su país de residencia.

Asimismo, debe mandar sus comunicados por correo a SVP Worldwide, a la atención de: Data Protection Office, 1714 Heil Quaker Boulevard, Suite 130, La Vergne, TN 37086.

El controlador de datos de su Información Personal es **Singer Sourcing Limited, LLC**.

Recopilación y Uso de su Información Personal

Puede elegir presentar su Información Personal, como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y teléfono, a nosotros en distintos puntos de nuestras páginas de internet, por medio de nuestras apps y en nuestras tiendas.

Recopilamos, usamos y revelamos Información Personal para propósitos empresariales solamente. En algún momento le pediremos su permiso para procesar su Información Personal, como cuando se registró para recibir boletines o cuando creó una cuenta. En otros momentos, cuando usted esperaría razonablemente que procesáramos su información personal, no le pediremos permiso, sino solamente cuando (1) nos lo permita la ley y (2) la usemos conforme a los [derechos](#) que tiene.

SVP Worldwide y sus filiales podrán compartir esta Información Personal entre ellos y usarla de conformidad con la presente Política de Privacidad. Asimismo, es posible que la combinemos con otra información a fin de proporcionar y mejorar nuestros productos, servicios, contenido y publicidad.

Usted no tiene la obligación de proporcionarnos la Información Personal que le solicitamos, pero, si elige no hacerlo, en muchos casos no podremos proporcionarle productos o servicios o responder sus consultas.

Al recopilar Información Personal, le notificaremos y le proporcionaremos su información con una explicación de la forma en la que la usaremos.

A continuación le ofrecemos algunos ejemplos de los tipos de Información Personal que puede recopilar SVP Worldwide y la forma en la que la usaremos:

Información que usted nos proporciona:

Recopilamos Información Personal como su:

- Nombre;
- Dirección de correo electrónico;
- Dirección postal o código postal;
- Métodos de pago;
- Pasatiempos, intereses y preferencias;
- Redes sociales y datos sobre su usuario;
- Teléfono y
- Fecha de nacimiento.

Cuando usted voluntariamente haga cosas como:

- Crear una cuenta de mySewnet™;
- Comprar o usar nuestros productos o servicios;
- Descargar actualizaciones de software;

- Suscribirse a un boletín (los usuarios que ya no quieran recibir nuestros boletines o materiales promocionales pueden optar por dejar de recibir estos comunicados al hacer clic en el vínculo de eliminación de suscripción que se encuentra al calce del correo electrónico o al [ponerse en contacto con nosotros](#));
- Inscríbase a una clase en Viking Sewing Gallery Retail Store;
- Conéctese a nuestros servicios;
- Mencione o etiquétenos en redes sociales;
- Póngase en contacto con nosotros, o
- Participe en una encuesta en línea.

En ciertas jurisdicciones, puede tener derecho a no proporcionar su Información Personal. Sin embargo, si elige no proporcionar tal información, es posible que no pueda utilizar ciertos servicios en nuestras páginas de internet y apps.

La información que recopilamos automáticamente:

Recopilamos información acerca de la forma en que usted usa nuestros productos y servicios, sus interacciones con nosotros y nuestra publicidad y la información relacionada con su computadora u otros dispositivos que se usan para acceder a nuestros servicios, incluyendo:

- Sus interacciones con nuestro correo electrónico;
- Los detalles de sus interacciones con nuestro departamento de atención a clientes, como son la fecha, la hora y la razón por la cual se pone en contacto con nosotros y, si nos llama, su teléfono;
- Los identificadores de dispositivos, los identificadores de usuario u otros identificadores únicos que funcionen con autenticación de usuarios, el proceso de registro, el procesamiento de pagos y la presentación de contenido a usted;
- Las características de los dispositivos y software, la información sobre la conexión y las estadísticas;
- Nombres de dominio, direcciones IP, tipos de navegador, vistas de las páginas, identificadores y tipo de dispositivos móviles que recopilamos para personalizar nuestra página de internet a sus preferencias, gestionar contenido y recopilar estadísticas acerca de cómo se usa la página de internet;
- Información que se recopila al usar cookies (Consulte la sección “[Cookies y Otras Tecnologías](#)” a continuación.); y
- Información acerca de la activación del servicio, como puede ser su dirección de correo electrónico u otra información de contacto.

Información de otras fuentes:

Asimismo, obtenemos información de otras fuentes. Protegemos esta información según las prácticas que se describen en la presente Política de Privacidad.

Estas fuentes pueden ser los proveedores de servicios de pago que nos proporcionan incluir sobre pagos o actualizaciones de esa información, según la relación que tengan con usted.

La forma en que usamos su información personal:

Usamos su Información Personal para proporcionar, analizar, administrar, mejorar y personalizar nuestros productos, servicios y gestiones de marketing, así como sus pedidos y sus pagos, además de para comunicarnos con usted acerca de estos y otros temas. Por ejemplo, usamos su Información Personal para:

- Mantenerlo al tanto de los anuncios de productos de SVP Worldwide más recientes, las actualizaciones de software y los eventos próximos.
 - Si no quiere estar en nuestra lista de correo, puede optar por no hacerlo en cualquier momento al hacer clic en «Dar de baja» al calce de cualquier comunicado o al [ponerse en contacto con nosotros](#).
 - Si no quiere que le mostremos «publicidad segmentada» por medio de las páginas de otras compañías como Facebook, Google, Instagram o Twitter, puede configurar sus preferencias de publicidad en la configuración de las compañías de redes sociales:
 - [Facebook](#)
 - [Google](#)
 - [Instagram](#)
 - [Twitter](#)
- Analizar y comprender a nuestros clientes a fin de mejorar y optimizar nuestros productos y servicios, incluyendo nuestras experiencias con la interfaz de usuario.
- Comunicarnos con usted con relación a su uso de nuestros productos y servicios, de modo que podamos asistirle con las solicitudes de operación, como son las solicitudes de reinicio de contraseñas.
- Ayudarnos a crear, desarrollar, operar, entregar y mejorar nuestros productos, servicios, contenido y publicidad.
- Determinar los servicios correctos. Por ejemplo, nuestras páginas de internet no están dirigidas a usuarios menores de 16 años de edad.
- Enviar avisos importantes, como son los comunicados acerca de las compras y los cambios a nuestros términos, condiciones y políticas. Ya que esta información es importante para su interacción con SVP Worldwide, no podrá dejar de recibir estos comunicados.
- Administrar sorteos, concursos o promociones similares.

Asimismo, usamos la Información Personal para propósitos internos, como son las auditorías, los análisis de datos y la investigación a fin de mejorar los productos, servicios y comunicaciones con los clientes de la compañía.

Niños

Debe ser mayor de 16 años para proporcionar su Información Personal a SVP Worldwide. Si bien las personas menores de 16 años pueden usar nuestras páginas de internet, pueden proporcionar sus datos solamente con la participación, supervisión y aprobación de sus padres o tutores.

Recopilación y Uso de Información no Personal

Asimismo, recopilamos datos de forma que, por sí, no permite asociación directa con ninguna persona en específico. Asimismo, podemos recopilar, usar, transferir y revelar información no personal para cualquier propósito. A continuación le presentamos algunos ejemplos de información no personal que recopilamos y la forma en la que la usamos:

- Por otro lado, podemos recopilar información, como su idioma, código postal, identificador de dispositivo único y URL de referencia, de modo que podamos entender mejor el comportamiento de los clientes y mejorar los productos, servicios y publicidad.
- Asimismo, podemos recopilar información acerca de las actividades de los clientes en nuestra página de internet y a partir de nuestros productos y servicios. Esta información se acumula y se usa para ayudarnos a proporcionar información más útil para nuestros clientes y comprender qué partes de nuestra página de internet, productos y servicios son de mayor interés. Se considera que los datos acumulados son información no personal para efectos de la presente Política de Privacidad.
- Podemos recopilar y almacenar los detalles de la forma en la que usted usa nuestros servicios, incluyendo sus consultas de búsqueda. Podemos usar esta información para mejorar la relevancia de los resultados que proporcionados por nuestros servicios. Salvo en casos específicos con miras a garantizar la calidad de nuestros servicios en línea, esta información no se relaciona a su dirección IP.
- Asimismo, recopilamos datos acerca de la forma en que usted usa su dispositivo y aplicaciones a fin de ayudar a nuestros desarrolladores a mejorar nuestras apps.

En caso de que combinemos información no personal con Información Personal, tratamos esta combinación como Información Personal en tanto permanezca combinada.

Cookies y Otras Tecnologías

Las cookies son pequeños archivos de texto que colocan en su computadora las páginas de internet que visita. Se usan mucho para que las páginas de internet funcionen o funcionen mejor, así como para proporcionar información a los propietarios de las mismas.

Estas tecnologías no ayudan a tener una mejor comprensión del comportamiento de los usuarios, además de indicarnos qué partes de las páginas visitaron las personas y facilitar y medir la eficacia de la publicidad y las búsquedas en línea. Tratamos la información que recopilan las cookies y otras tecnologías como información no personal. Sin embargo, en la medida en la que la legislación local considera que las direcciones IP

(protocolo de internet) o los identificadores similares son Información Personal, también tratamos estos identificadores como Información Personal. De manera similar, en la medida en la que la información no personal se combina con Información Personal, tratamos esta combinación de información como Información para los propósitos de la presente Política de Privacidad.

Al igual que sucede con la mayoría de los servicios de internet, recopilamos parte de la información de manera automática y la almacenamos en archivos de registro. Esta información incluye direcciones IP (protocolo de internet), tipo e idioma del navegador, proveedores de servicios de internet (ISP), páginas de internet y aplicaciones de referencia y de salida, sistema operativo, indicador de fecha y hora y datos de seguimiento de clics.

Usamos esta información para comprender y analizar las tendencias, administrar la página, obtener conocimiento acerca del comportamiento de los usuarios en la página, mejorar nuestros productos y servicios y recopilar información demográfica acerca de nuestra base de usuarios en su totalidad. SVP Worldwide puede usar esta información en nuestros servicios de marketing y publicidad.

La mayoría de nuestros navegadores permiten controlar la mayoría de las cookies en su configuración. A fin de saber más acerca de las cookies, incluyendo la forma de ver qué cookies se instalaron, visite www.allaboutcookies.org.

Aprenda la forma de administrar las cookies con los navegadores más populares:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Apple Safari](#)

A fin de buscar información relacionada con otros navegadores, visite la página de internet del desarrollador del navegador.

A fin de que Google Analytics deje de rastrearlo en todas las páginas de internet, visite <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Revelación de Información Personal

Revelamos su información para ciertos propósitos y a terceros, como se describe a continuación:

Las Compañías de SVP Worldwide

Compartimos su información entre las compañías de SVP Worldwide según sea necesario para: procesar y almacenar los datos, proporcionarle acceso a nuestros servicios, proporcionar atención al cliente, tomar decisiones acerca de las mejoras a los

servicios y para otros efectos que se describen en la sección [Cómo usamos su Información Personal](#) de la presente Política de Privacidad. Para obtener mayor información, consulte la sección [Consentimiento de Transferencia Interna de Información Personal](#) a continuación.

Proveedores de Servicios

Empleamos a otras compañías, agentes o contratistas («Proveedores de Servicios») para prestar servicios en nuestro nombre o para que nos ayuden a hacerlo. Por ejemplo, contratamos Proveedores de Servicios de marketing, publicidad, comunicaciones, infraestructura y sistemas, a fin de personalizar y optimizar nuestro servicio, para tramitar operaciones con tarjeta de crédito, para prestar servicios al cliente, para cobrar deudas, para analizar y mejorar datos, como los datos acerca de las interacciones de los usuarios con nuestro servicio, y para tramitar y administrar las encuestas a los consumidores. Al prestar estos servicios, los Proveedores de Servicios podrán tener acceso a su Información Personal.

No autorizamos que los Proveedores de Servicios usen o revelen su Información Personal, salvo, en relación con la prestación de sus servicios.

Los Proveedores de Servicios que se encuentran fuera del Área Económica Europea (“EEA”) podrán tramitar la Información Personal de los residentes de la misma. Solamente permitimos que se haga esta tramitación si estamos satisfechos con el compromiso con la seguridad de los Proveedores de Servicios.

Protección para SVP Worldwide y Otros

SVP Worldwide y sus Proveedores de Servicios podrán revelar y usar su información personal y de otro tipo en la que nosotros o ellos tengan razón para considerar que dicha revelación es necesaria a fin de (a) satisfacer una ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable, (b) hacer cumplir términos de uso aplicables, como son las investigaciones de las posibles violaciones de los mismos, (c) detectar, evitar o abordar actividades ilegales o sospechosas, como puede ser el fraude en materia de pagos, la seguridad o la tecnología, o (d) protegerse de daños a los derechos, los bienes o la seguridad de SVP Worldwide, sus usuarios o el público, según lo establezca o permita la ley.

Transferencias Empresariales

Podemos además divulgar su Información Personal con relación a la reestructuración, reorganización, fusión o venta u otro tipo de transferencia de activos. Transferimos la información, como es la Información Personal, que la parte receptora acuerda respetar su Información Personal de manera que sea congruente con nuestra Política de Privacidad.

Siempre que sea en el curso de compartir información, transferimos la Información Personal a los países que se encuentran fuera de la EEA y otras regiones con leyes de protección de datos integrales, garantizamos que se transfiera de conformidad con la

presente Política de Privacidad y como lo permitan las leyes aplicables en materia de protección de datos.

Protección de Información Personal

SVP Worldwide toma muy en serio la seguridad de su Información Personal. Cuando SVP Worldwide almacena sus datos personales, usamos sistemas computacionales con acceso limitado alojados en instalaciones con medidas de seguridad física. Estas medidas están diseñadas para proporcionar un nivel de seguridad apropiado según los riesgos de procesar su Información Personal. Desafortunadamente, ninguna medida puede garantizar 100% de seguridad. En consecuencia, no podemos garantizar la seguridad de su Información Personal.

Toma de Decisiones Automatizada

SVP Worldwide no toma decisión alguna que tenga que ver con el uso de algoritmos o creación de perfiles que le afecten de manera importante.

Su información y sus derechos

Usted puede solicitar acceso a su Información Personal, a la corrección o actualización de su Información Personal que sea obsoleta o inexacta y, en la medida en que lo establezca la ley, su eliminación.

A fin de hacer solicitudes o si tiene alguna otra pregunta con respecto a nuestras prácticas de privacidad, póngase en [contacto con nosotros](#). Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de las personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos de conformidad con las leyes aplicables en la materia.

Es posible que rechacemos tramitar las solicitudes frívolas, que pongan en peligro la privacidad de los demás, que sean poco prácticas o para las que la ley local no requiera el acceso. A fin de hacer una solicitud, póngase en [contacto con nosotros](#).

Podemos retener la información que requieran o permitan las leyes y regulaciones aplicables, a fin de satisfacer sus elecciones, para nuestros propósitos de facturación y registros y para cumplir con los propósitos que describe la presente Política de Privacidad. Tomamos medidas razonables a fin de destruir o no identificar la Información Personal de manera segura cuando ya no la necesitamos.

Consentimiento de Transferencia Interna de Información Personal

Varias entidades en todo el mundo podrán transferir o acceder a toda la información que nos proporcione como se describe en la presente Política de Privacidad. Como organización mundial que somos, los datos que recopilamos se pueden transferir a otros países por medio de la organización mundial de SVP Worldwide y sus oficinas principales de Estados Unidos.

Algunas de las jurisdicciones a las que se transfieren los datos pueden no proporcionar el mismo nivel de protección a la privacidad que su jurisdicción. Al usar y adquirir nuestros productos y servicios y enviar Información Personal por medio de nuestras páginas de internet o apps y en nuestras tiendas, da su consentimiento para que se transfiera dicha información. Sin tal consentimiento, SVP Worldwide no puede proporcionarle acceso a sus servicios en línea y otros programas a los que puede acceder por medio de las páginas de internet y las apps.

Singer Sourcing Limited, LLC controla y tramita la Información Personal de los residentes de la EEA. SVP Worldwide aplica las Cláusulas Contractuales Modelo aprobadas para transferir la Información Personal que recopila en la EEA a otros países.

Sus Derechos a la Privacidad en California y Aviso para los Residentes de California

Los residentes de California que proporcionaron Información Personal a SVP Worldwide pueden obtener información relacionada con la información que divulga la compañía, de haberla, de la Información Personal de terceros para los propósitos de marketing directo de estos.

Debe enviar sus solicitudes a la siguiente dirección: SVP Worldwide, Attn: Data Protection Office, 1714 Heil Quaker Boulevard, Suite 130, La Vergne, TN 37086.

Dentro de un periodo de 30 días después de recibir tal solicitud, le proporcionaremos la notificación de Divulgación de Privacidad de California, que incluye una relación de ciertas categorías de Información Personal que se reveló durante el año natural precedente a terceros para sus propósitos de marketing directo, junto con el nombre y la dirección de estos. Puede hacer la solicitud no más de una vez por año natural. Nos reservamos el derecho de no responder a las solicitudes que se envíen a las direcciones que no se especifican en el presente apartado.

El Compromiso de la Compañía con su Privacidad

A fin de garantizar la seguridad de su Información Personal, le comunicamos nuestros lineamientos de privacidad y seguridad a los empleados de SVP Worldwide y hacemos cumplir las salvaguardias de privacidad de la compañía de manera estricta.

Preguntas sobre la Privacidad

En caso de que tenga preguntas o preocupaciones específicamente acerca de la Política de Privacidad de SVP Worldwide o el procesamiento de los datos, o bien, si quiere poner una queja acerca de una posible violación de las leyes locales en material de privacidad [póngase en contacto con nosotros](#).

Cuando recibimos una pregunta relativa a la privacidad, nuestro equipo especializado que clasifica los contactos y busca abordar la preocupación o consulta específicas que quiere

exponer. Si su asunto es de naturaleza más seria, es posible que necesitemos que nos proporcione más información.

Los contactos con asuntos serios siempre reciben respuesta. Si no está satisfecho con la respuesta que recibió, puede canalizar su queja al regulador competente de su jurisdicción. Si nos lo pide, procuraremos proporcionarle información acerca de las opciones para resolver su queja que puedan aplicar a sus circunstancias.

SVP Worldwide puede actualizar su Política de Privacidad en cualquier momento. Cuando hacemos cambios importantes a la política, publicamos un aviso en nuestra página de internet junto con la Política de Privacidad actualizada.

SVP Worldwide, 1714 Heil Quaker Boulevard, Suite 130, La Vergne, TN 37086

Versión 100119