

PRIVACY POLICY

Denne Privacy Policy blev opdateret 1. okt. 2019.

Dit privatliv er vigtigt for [virksomhederne i SVP Worldwide](#), så vi har udviklet en privatlivspolitik, der dækker, hvordan vi indsamler, bruger, videregiver, overfører og opbevarer dine personlige oplysninger.

Brug et øjeblik på at gøre dig bekendt med vores privatlivspraksis, [og kontakt os](#), hvis du har spørgsmål.

- [Sådan Kontakter du Os](#)
- [Sådan Indsamler og Bruger Vi Dine Personlige Oplysninger](#)
 - [Oplysninger, Du Angiver](#)
 - [Oplysninger, Vi Indsamler Automatisk](#)
 - [Oplysninger fra Børn](#)
 - [Ikke-Personlige Oplysninger](#)
 - [Cookies](#)
- [Sådan Indsamler og Bruger Vi Dine Personlige Oplysninger](#)
- [Sådan Beskytter Vi Dine Personlige Oplysninger](#)
- [Dine Oplysninger og Dine Rettigheder](#)
- [Dit Samtykke til Deling af Personlige Oplysninger](#)
- [Beboere i Californien](#)
- [Spørgsmål og Bekymringer](#)

Kontakt Os

Hvis du har generelle spørgsmål om din konto eller vores produkter og tjenester, kan du besøge <http://www.svpworldwide.com/contact> for at få hjælp.

Hvis du har spørgsmål eller bekymringer specifikt om SVP Worldwide Fortrolighedspolitik eller databehandling, eller hvis du gerne vil indgive en klage over et muligt brud på lokale love om beskyttelse af personlige oplysninger, bedes du [kontakte os](#). Når du kontakter os, bedes du angive dit navn og bopælsland.

Du kan også adressere din kommunikation med post til SVP Worldwide, Attn: Data Protection Office, 1714 Heil Quaker Boulevard, Suite 130, La Vergne, TN 37086.

Den dataansvarlige for dine Personlige Oplysninger er **Singer Sourcing Limited, LLC**.

Indsamling og Brug af Personlige Oplysninger

Du kan vælge at indsende personlige oplysninger (såsom dit navn, adresse, e-mail-adresse og telefonnummer) til os på flere forskellige punkter på vores hjemmesider, via vores apps, og i vores butikker.

Vi indsamler, bruger og videregiver kun personlige oplysninger til erhvervsmæssige formål. Til tider vil vi bede om din tilladelse til at behandle dine personlige oplysninger, som når du tilmelder dig et nyhedsbrev eller opretter en konto. Andre gange, når du med rimelighed forventer, at vi behandler dine personlige oplysninger, beder vi ikke om din tilladelse, men kun når (1) vi har lov til at gøre det, og (2) vores brug passer med de [rettigheder](#), du har.

SVP Worldwide og dets associerede selskaber kan dele disse personlige oplysninger med hinanden og bruge dem i overensstemmelse med denne fortrolighedspolitik. Vi kan også kombinere det med andre oplysninger for at levere og forbedre vores produkter, tjenester, indhold og annoncering.

Du er ikke forpligtet til at give de personlige oplysninger, som vi har anmodet om, men hvis du vælger ikke at gøre det, vil vi i mange tilfælde ikke være i stand til at give dig vores produkter eller tjenester eller besvare eventuelle forespørgsler, du måtte have.

Når vi indsamler personlige oplysninger, giver vi dig besked og giver dig oplysninger, der forklarer, hvordan dine oplysninger vil blive brugt.

Her er nogle eksempler på de typer af personlige oplysninger, som SVP Worldwide kan indsamle, og hvordan vi kan bruge dem:

Information du giver til os:

Vi indsamler personlige oplysninger som dit:

- Navn;
- E-mail-adresse;
- Adresse eller postnummer;
- Betalingsmetoder;
- Hobbies, interesser og præferencer;
- Sociale netværk og data herfra;
- Telefonnummer; og
- Fødselsdato.

Når du frivilligt gør ting som at:

- Oprette en mySewnet™ konto;
- Købe eller bruge vores produkter eller service;
- Downloade en softwareopdatering;
- Abonnere på et nyhedsbrev (brugere, der ikke længere ønsker at modtage vores nyhedsbreve eller reklamemateriale, kan fravælge at modtage denne

- kommunikation ved at klikke på afmeldingslinket nederst i e-mailen eller ved at [kontakte os](#));
- Tilmelde dig et kursus i en Viking Sewing Gallery Retail Store (USA);
 - Oprette forbindelse til vores tjenester;
 - Nævne eller tagge os på sociale medier;
 - Kontakte os; eller
 - Deltage i en online undersøgelse.

I visse jurisdiktioner kan du have ret til ikke at give personlige oplysninger. Men hvis du vælger ikke at give sådanne oplysninger, kan du ikke være i stand til at udnytte visse tjenester på vores hjemmesider og apps.

Oplysninger, vi indsamler automatisk:

Vi indsamler oplysninger om din brug af vores produkter og tjenester, dine interaktioner med os og vores annoncering samt oplysninger om din computer eller andre enheder, der bruges til at få adgang til vores tjenester, herunder:

- Dine interaktioner med vores e-mail;
- Oplysninger om din interaktion med vores kundeservice, såsom dato, tid og årsag til at kontakte os, og hvis du ringer til os, dit telefonnummer;
- Enheds-id'er, bruger-id'er eller andre entydige id'er, der understøtter brugergodkendelse, registreringsprocessen, betalingsbehandling og præsentation af indhold for dig;
- Enheds- og software egenskaber, tilslutningsoplysninger og statistik;
- Domænenavne, IP-adresser, browsertyper, sidevisninger, mobilenheds-ID og type, der indsamles for at tilpasse vores websted til dine præferencer, administrere indhold og compilere statistikker om brugen af webstedet;
- Oplysninger, som indsamles via brugen af cookies (Se afsnittet "[Cookies og Andre Teknologier](#)" nedenfor.); og
- Oplysninger om tjenesteaktivering såsom din e-mailadresse eller andre kontaktoplysninger.

Oplysninger fra andre kilder:

Vi indhenter også oplysninger fra andre kilder. Vi beskytter disse oplysninger i henhold til den praksis, der er beskrevet i denne Fortrolighedspolitik.

Disse kilder kan omfatte betalingstjenesteudbydere, der giver os betalingsoplysninger, eller opdateringer til disse oplysninger, baseret på deres forhold til dig.

Sådan bruger vi dine Personlige Oplysninger:

Vi bruger dine personlige oplysninger til at levere, analysere, administrere, forbedre og tilpasse vores produkter, tjenester og marketingtiltag; til at behandle dine registreringer, dine ordrer og dine betalinger; og til at kommunikere med dig om disse og andre emner.

For eksempel bruger vi dine personlige oplysninger til at:

- Hold dig opdateret om SVP Worldwides seneste produkt annonceringer, softwareopdateringer og kommende events.
 - Hvis du ikke ønsker at være på vores mailingliste, kan du fravælge det når som helst ved at klikke på "Afmeld" i bunden af enhver kommunikation eller ved at [kontakte os](#).
 - Hvis du ikke vil have os til at vise dig "målrettet annoncering" via andre virksomheders websites, såsom Facebook, Google, Instagram eller Twitter, kan du angive annoncepræferencer i dine sociale medie selskabers indstillinger:
 - [Facebook](#)
 - [Google](#)
 - [Instagram](#)
 - [Twitter](#)
- Analysér og forstå vores kunder for at forbedre og optimere vores produkter og tjenester (herunder vores brugergrænseflade-oplevelser).
- Kommunikere med dig om din brug af vores produkter og tjenester, så vi kan hjælpe dig med driftsanmodninger såsom anmodninger om nulstilling af adgangskode.
- Hjælp os med at skabe, udvikle, drive, levere og forbedre vores produkter, tjenester, indhold og annoncering.
- Bestem de relevante tjenester. For eksempel er vores hjemmesider ikke beregnet til brugere under 16 år.
- Send vigtige meddelelser, såsom kommunikation om køb og ændringer i vores vilkår, betingelser og politikker. Da disse oplysninger er vigtige for din interaktion med SVP Worldwide, kan du ikke fravælge modtagelse af disse meddelelser.
- Administrere lodtrækninger, konkurrencer eller lignende kampagner.

Vi bruger også personlige oplysninger til interne formål såsom revision, dataanalyse og forskning til at forbedre SVP Worldwides produkter, tjenester og kundekommunikation.

Børn

Du skal være 16 år eller ældre for at kunne give dine personlige oplysninger til SVP Worldwide. Mens personer under 16 år kan bruge vores websteder, kan de kun levere deres data med involvering, tilsyn og godkendelse af en forælder eller værge.

Indsamling og Brug af Ikke-Personlige Oplysninger

Vi indsamler også data i en form, der ikke i sig selv tillader direkte tilknytning til nogen specifik person. Vi kan indsamle, bruge, overføre og videregive ikke-personlige oplysninger til ethvert formål. Følgende er nogle eksempler på ikke-personlige oplysninger, som vi indsamler, og hvordan vi kan bruge dem:

- Vi kan indsamle oplysninger som sprog, postnummer, områdenummer, entydig enhedsidentifikator og henvisende webadresse, så vi bedre kan forstå kundernes adfærd og forbedre vores produkter, tjenester og annoncering.
- Vi kan indsamle oplysninger om kundeaktiviteter på vores hjemmeside og fra vores andre produkter og tjenester. Disse oplysninger samles og bruges til at hjælpe os med at levere mere nyttige oplysninger til vores kunder og til at forstå, hvilke dele af vores hjemmeside, produkter og tjenester der er af størst interesse. Aggregerede data betragtes som ikke-personlige oplysninger i forbindelse med denne privatlivspolitik.
- Vi kan indsamle og opbevare oplysninger om, hvordan du bruger vores tjenester, herunder søgeforespørgsler. Disse oplysninger kan bruges til at forbedre relevansen af resultaterne fra vores tjenester. Undtagen i begrænsede tilfælde for at sikre kvaliteten af vores tjenester over internettet, vil sådanne oplysninger ikke være forbundet med din IP-adresse.
- Vi indsamler data om, hvordan du bruger din enhed og dine applikationer, for at hjælpe vores udviklere med at forbedre vores apps.

Hvis vi kombinerer ikke-personlige oplysninger med personlige oplysninger, vil de kombinerede oplysninger blive behandlet som personlige oplysninger, så længe de bliver kombineret.

Cookies og andre Teknologier

Cookies er små tekstfiler, der placeres på din computer af websteder, du besøger. De er meget udbredt for at få hjemmesider til at fungere eller arbejde mere effektivt, samt for at give oplysninger til ejerne af webstedet.

Disse teknologier hjælper os med bedre at forstå brugeradfærd, fortælle os, hvilke dele af vores hjemmesider folk har besøgt, og lette og måle effektiviteten af reklamer og web-søgninger. Vi behandler oplysninger indsamlet af cookies og andre teknologier som ikke-personlige oplysninger. Men i det omfang Internet Protocol (IP)-adresser eller lignende identifikatorer betragtes som personlige oplysninger i lokal lovgivning, behandler vi også disse identifikatorer som personlige oplysninger. Tilsvarende, i det omfang ikke-personlige oplysninger kombineres med personlige oplysninger, behandler vi de kombinerede oplysninger som personlige oplysninger i forbindelse med denne privatlivspolitik.

Som det gælder for de fleste Internet tjenester, indsamler vi nogle oplysninger automatisk og gemmer dem i logfiler. Disse oplysninger omfatter IP-adresser (Internet Protocol), browsertype og sprog, internetudbyder (ISP), henvisninger og exit-websteder og-programmer, operativsystem, dato-og klokkeslætsstempel og clickstream-data.

Vi bruger disse oplysninger til at forstå og analysere trends, til at administrere webstedet, til at lære om brugeradfærd på webstedet, til at forbedre vores produkter og tjenester og til at indsamle demografiske oplysninger om vores brugerbase som helhed. SVP Worldwide kan bruge disse oplysninger i vores markedsførings-og annonceringstjenester.

De fleste webbrowsere tillader en vis kontrol af de fleste cookies via browserindstillingerne. Du finder flere oplysninger om cookies, herunder hvordan du ser, hvilke cookies der er blevet indstillet på www.allaboutcookies.org.

Find ud af, hvordan du administrerer cookies på populære browsere:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Apple Safari](#)

Hvis du vil finde oplysninger om andre browsere, skal du besøge browserudviklerens websted.

Hvis du vil fravælge at blive sporet af Google Analytics på tværs af alle websteder, besøg <http://Tools.Google.com/dlpage/gaoptout>.

Videregivelse af personlige oplysninger

Vi videregiver dine oplysninger til bestemte formål og til tredjeparter, som beskrevet nedenfor:

Virksomheder i SVP Worldwide

Vi deler dine oplysninger blandt virksomheder i SVP Worldwide efter behov for: databehandling og opbevaring; giver dig adgang til vores tjenester; yde kundesupport; at træffe beslutninger om serviceforbedringer; og til andre formål, der er beskrevet i afsnittet [Sådan bruger du dine personlige oplysninger](#) i denne privatlivspolitik. For yderligere oplysninger se [Samtykke til Intern Overførsel af Personlige Oplysninger](#) afsnit nedenfor.

Tjenesteudbydere

Vi bruger andre virksomheder, agenter eller entreprenører ("Service Providers") til at udføre tjenester på vores vegne eller til at hjælpe os med bestemmelserne i tjenester til dig. For eksempel engagerer vi tjenesteudbydere til at levere markedsførings-, reklame-, kommunikations-, infrastruktur-og IT-tjenester; til at personalisere og optimere vores service; til at behandle kreditkorttransaktioner eller andre betalingsmetoder; at yde kundeservice; til at opkræve gæld, til at analysere og forbedre data (herunder data om brugernes interaktion med vores tjeneste); og til at behandle og administrere forbrugerundersøgelser. I forbindelse med levering af sådanne tjenester kan disse tjenesteudbydere få adgang til dine personlige oplysninger.

Vi autoriserer ikke tjenesteudbydere til at bruge eller videregive dine personlige oplysninger, undtagen i forbindelse med levering af deres tjenester.

Tjenesteydere uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS") kan behandle personoplysninger om EØS-residenter. Vi vil kun tillade denne behandling, hvis vi er tilfredse med tjenesteudbydernes engagement i sikkerhed.

Beskyttelse af SVP Worldwide og Andre

SVP Worldwide og dets tjenesteudbydere kan videregive og på anden måde bruge dine personlige og andre oplysninger, hvor vi eller de med rimelighed mener, at en sådan videregivelse er nødvendig for at (a) opfylde en gældende lov, regulering, juridisk proces eller statslig anmodning, (b) håndhæve gældende vilkår for anvendelse, herunder undersøgelse af potentielle overtrædelser heraf, (c) opdage, forebygge eller på anden måde håndtere ulovlige eller formodede ulovlige aktiviteter (herunder betalingssvindel), sikkerheds- eller tekniske problemer, eller (d) beskytte mod skade på SVP Worldwides rettigheder, ejendom eller sikkerhed, dets brugere eller offentligheden, som krævet eller tilladt ved lov.

Virksomhedsoverdragelser

Vi kan videregive dine personlige oplysninger i forbindelse med reorganisering, omstrukturering, fusion eller salg eller anden overførsel af aktiver. Vi vil overføre oplysninger, herunder personlige oplysninger, forudsat at den modtagende part indvilliger i at respektere dine personlige oplysninger på en måde, der er i overensstemmelse med vores privatlivspolitik.

Når vi i forbindelse med deling af oplysninger overfører personlige oplysninger til lande uden for EØS og andre regioner med omfattende databeskyttelseslove, vil vi sikre, at oplysningerne overføres i overensstemmelse med denne Fortrolighedspolitik og som tilladt i henhold til gældende lovgivning om databeskyttelse.

Beskyttelse af Personlige Oplysninger

SVP Worldwide tager sikkerheden af dine personlige oplysninger meget alvorligt. Når SVP Worldwide lagrer dine personlige data, bruger vi computersystemer med begrænset adgang i faciliteter, som anvender fysiske sikkerhedsforanstaltninger. Disse foranstaltninger har til formål at tilvejebringe et sikkerhedsniveau, der er passende for risiciene ved behandling af dine personlige oplysninger. Desværre kan ingen foranstaltninger garantere at give 100% sikkerhed. Derfor kan vi ikke garantere sikkerheden af dine personlige oplysninger.

Automatiseret Beslutningstagning

SVP Worldwide træffer ikke beslutninger, der involverer brug af algoritmer eller profilering, som i væsentlig grad påvirker dig.

Dine Oplysninger og Rettigheder

Du kan anmode om adgang til dine personlige oplysninger; rettelse eller ajourføring af forældede eller unøjagtige personoplysninger og i det omfang det kræves af loven, sletning af de personlige oplysninger, vi har om dig.

For at fremsætte anmodninger, eller hvis du har andre spørgsmål vedrørende vores privatlivspraksis, bedes du venligst [kontakte os](#). Vi reagerer på alle anmodninger, vi modtager fra enkeltpersoner, der ønsker at udøve deres databeskyttelsesrettigheder i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove.

Vi kan afvise at behandle anmodninger, der er useriøse, bringer privatlivets fred i fare for andre, er yderst uigennemførlige, eller for hvilke adgang ikke på anden måde kræves af lokal lovgivning. For at fremsætte en anmodning bedes du [kontakte os](#).

Vi kan opbevare oplysninger som krævet eller tilladt i henhold til gældende love og bestemmelser, herunder til at honorere dine valg, til vores fakturerings- eller posteringsformål og til at opfylde de formål, der er beskrevet i denne fortrolighedspolitik. Vi træffer rimelige foranstaltninger for at destruere eller afidentificere personlige oplysninger på en sikker måde, når det ikke længere er nødvendigt.

Samtykke til Intern Overførsel af Personlige Oplysninger

Alle de oplysninger, du giver, kan overføres eller tilgås af enheder rundt om i verden som beskrevet i denne fortrolighedspolitik. Som en global organisation kan data, vi indsamler, blive overført internationalt i hele SVP Worldwides verdensomspændende organisation og til SVP Worldwide hovedkontor i USA.

Nogle af de jurisdiktioner, som data overføres til, giver muligvis ikke samme grad af beskyttelse af personlige oplysninger som din lokale jurisdiktion. Ved at bruge og købe vores produkter og tjenester og indsende personlige oplysninger via vores websites eller apps og i vores butikker accepterer du sådanne overførsler af dine personlige oplysninger. Uden et sådant samtykke er SVP Worldwide ikke i stand til at give dig adgang til sine onlinetjenester og andre programmer, der gøres tilgængelige via vores websites og apps.

Personlige oplysninger om EØS-beboere kontrolleres og behandles af **Singer Sourcing Limited, LLC**. SVP Worldwide anvender godkendte standardkontraktbestemmelser for international overførsel af personlige oplysninger indsamlet i EØS.

Californiske Privatlivsrettigheder/Varsel for Beboere i Californien

Beboere i Californien, der har givet personlige oplysninger til SVP Worldwide kan indhente oplysninger om SVP Worldwides oplysninger, hvis nogen, af personlige oplysninger til tredjemand til tredjeparts direkte markedsføringsformål.

Anmodninger skal indsendes til følgende adresse: SVP Worldwide, Attn: Data Protection Office, 1714 Heil Quaker Boulevard, Suite 130, La Vergne, TN 37086.

Inden for 30 dage efter modtagelsen af en sådan anmodning, vil vi give en California Privacy videregivelse, som vil omfatte en liste over visse kategorier af personlige oplysninger, der er offentliggjort i det foregående kalenderår til tredjemand til deres

direkte markedsføring formål, sammen med navne og adresser på tredjeparter. Denne anmodning kan kun indgives én gang pr. kalenderår. Vi forbeholder os ret til ikke at svare på anmodninger indsendt ud over den adresse, der er angivet i dette afsnit.

Vores Virksomheds Forpligtelser i dine Privatlivsrettigheder

For at sikre, at dine personlige oplysninger er sikre, kommunikerer vi vores fortroligheds- og sikkerhedsretningslinjer til SVP Worldwide medarbejdere og håndhæver strengt fortrolighedsgarantier i virksomheden.

Spørgsmål om Personlige Oplysninger

Hvis du har spørgsmål eller bekymringer specifikt om SVP Worldwide Fortrolighedspolitik eller databehandling, eller hvis du gerne vil indgive en klage over et muligt brud på lokale love om beskyttelse af personlige oplysninger, bedes du [kontakte os](#) .

Når et spørgsmål om beskyttelse af personlige oplysninger modtages, har vi et dedikeret team, der afprøver kontakterne og forsøger at løse den specifikke bekymring eller forespørgsel, du rejser. Hvis dit problem kan have mere materiel karakter, kan der indhentes flere oplysninger fra dig.

Alle sådanne materielle kontakter modtager et svar. Hvis du er utilfreds med det modtagne svar, kan du indbringe din klage for den relevante tilsynsmyndighed i din jurisdiktion. Hvis du spørger os, vil vi bestræbe sig på at give dig oplysninger om relevante klagemuligheder, der kan være gældende for dine omstændigheder.

SVP Worldwide kan opdatere sin fortrolighedspolitik fra tid til anden. Når vi ændrer politikken på en materiel måde, vil en meddelelse blive offentliggjort på vores hjemmeside sammen med den opdaterede fortrolighedspolitik.

SVP Worldwide, 1714 Heil Quaker Boulevard, Suite 130, La Vergne, TN 37086

Version 100119